



# T.C TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

## TEKİRDAĞ SU VE KANALİZASYON (TESKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU



SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANDIĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	İŞLEMİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
<b>SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI</b>																				
1	36453238	36453238-220.03.03	Kanal Kotu Düzenlemesi	Yeni Yapılacak Binaların Kanalizasyon Şebekesine Bağlantı Projelerinin Onaylanması	TESKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev ve Yetkileri Hakkındaki Yönetmeliğin 32. maddesi	Kanal Ruhsatı Almak İsteyen Gerçek ve Tüzel Kişiler			TESKİ Genel Müdürlüğü Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- İmar Durumu 3- Tapu 4- Atık Su Şebekesine Eysel Bağlantı Şartları 5- Kanal Kot Tutanağı 6- Yol Kotu Tutanağı 7- Lihkap Aplikasyon Krokisi	TESKİ İlçe Şube Müdürlükleri	1- Evrak Kayıt Memuru 2- Keşif Görevlisi 3- İlgili Teknik Personel				5 (Beş) İş Günü Keşif İncelemeleri	Sunulmuyor			
2	36453238	36453238-220.03.02	Eysel Kanalizasyon Bağlantısı	Eski ve Yeni Yapılan Binaların Eysel Kanalizasyonunun Bağlanması	TESKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev ve Yetkileri Hakkındaki Yönetmeliğin 32. maddesi	Kanalizasyon Bağlatmak İsteyen Gerçek ve Tüzel Kişiler			TESKİ Genel Müdürlüğü Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- İnşaat Ruhsatı 3- Kanal Kot Tutanağı 4- Arsa Tapusu 5- Elektrik ve Su Faturaları	TESKİ İlçe Şube Müdürlükleri	1- Evrak Kayıt Memuru 2- Keşif Görevlisi 3- İlgili Teknik Personel				Kazı Ruhsatı Alındıktan Sonra 10 (On) Gün	Sunulmuyor			
3	36453238	36453238-220.01.01	Yeni Su Bağlanması	Eski ve Yeni Yapılan Binaların Eysel İçme Suyunun Bağlanması	TESKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev ve Yetkileri Hakkındaki Yönetmeliğin 32. maddesi	Yeni Su Bağlatmak İsteyen Gerçek ve Tüzel Kişiler			TESKİ Genel Müdürlüğü Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- İnşaat Ruhsatı	TESKİ İlçe Şube Müdürlükleri	1- Evrak Kayıt Memuru 2- Keşif Görevlisi 3- İlgili Teknik Personel				Kazı Ruhsatı Alındıktan Sonra 10 (On) Gün	Sunulmuyor			
4	36453238	36453238-220.03.99	Kanalizasyon Arızası	İmar Yollarındaki Ana Kanal ve Eysel Kanalizasyon Arızaları	TESKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev ve Yetkileri Hakkındaki Yönetmeliğin 32. maddesi	Kanalizasyon Arızasının Giderilmesini İsteyen Gerçek ve Tüzel Kişiler			TESKİ Genel Müdürlüğü Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	1-Dilekçe 2-ALO 185 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirim Hattı	TESKİ İlçe Şube Müdürlükleri	1-Evrak Kayıt Memuru 2-Kanalizasyon Ustası				Dilekçenin Cevaplanması; 15 (On Beş) Gün Arızanın Yapılması; 48 (Kırk Sekiz) Saat	Sunulmuyor			
5	36453238	36453238-220.01.05	Su Arızası	İmar Yollarındaki Ana Su Borusu ve Eysel İçme Suyu Arızaları	TESKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev ve Yetkileri Hakkındaki Yönetmeliğin 32. maddesi	Su Arızasının Giderilmesini İsteyen Gerçek ve Tüzel Kişiler			TESKİ Genel Müdürlüğü Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	1-Dilekçe 2-ALO 185 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirimi	TESKİ İlçe Şube Müdürlükleri	1-Evrak Kayıt Memuru 2-Su Ustası				Dilekçenin Cevaplanması; 15 (On Beş) Gün Arızanın Yapılması; 12 (On İki ) Saat İsale Hattı; 24 (Yirmi Dört) Saat	Sunulmuyor			
6	36453238	36453238-220.03.01	Kanal Açma Hizmeti	Tıkanan Ana Kanal ve Eysel Kanalizasyonun Açılması	TESKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev ve Yetkileri Hakkındaki Yönetmelik	Kanalizasyon Tıkanıklığının Giderilmesini İsteyen Gerçek ve Tüzel Kişiler			TESKİ Genel Müdürlüğü Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	1-Dilekçe 2-ALO 185 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirim Hattı	TESKİ İlçe Şube Müdürlükleri	1-Evrak Kayıt Memuru 2-Kanalizasyon Ustası				24 (Yirmi Dört) Saat	Sunulmuyor			
7	36453238	36453238-220.03.01	Vidanjör Hizmeti	Foseptiğin Dolan Gerçek ve Tüzel Kişiler	TESKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev ve Yetkileri Hakkındaki Yönetmelik	Foseptiğin Çekilmesini İsteyen Gerçek ve Tüzel Kişiler			TESKİ Genel Müdürlüğü Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	1-Dilekçe 2-ALO 185 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirim Hattı	TESKİ İlçe Şube Müdürlükleri	1-Evrak Kayıt Memuru 2-Kanalizasyon Ustası				48 (Kırk Sekiz) Saat	Sunulmuyor			
8	36453238	36453238-220.03.01	Yağmursuyu Izgara Temizliği	İmar Yollarında Bulunan Yağmursuyu Izgaralarının Temizliğinin Yapılması	TESKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev ve Yetkileri Hakkındaki Yönetmelik	Yağmursuyu Izgarasını Temizliğini İsteyen Gerçek ve Tüzel Kişiler			TESKİ Genel Müdürlüğü Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	1-Dilekçe 2-ALO 185 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirim Hattı	TESKİ İlçe Şube Müdürlükleri	1-Evrak Kayıt Memuru 2-Kanalizasyon Ustası				5 (Beş) İş Günü	Sunulmuyor			