



# T.C TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

## TEKİRDAĞ SU VE KANALİZASYON (TESKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU



| SIRA NO                               | KURUM KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI                       | HİZMETİN TANIMI   | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI  | HİZMETTEN YARARLANANLAR    | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI |                        |               |                         | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE                                   |  |                           |   |  |   |                                     | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI |   |
|---------------------------------------|------------|---------------------------|------------------------------------|---|--|----------------------------|--|------------------------|---------------|-------------------------|--|--|---------------------------|---|--|---|-------------------------------------|--|---|
|                                       |            |                           |                                    |   |  |                            | MERKEZİ İDARE  | TAŞRA BİRİMLERİ        | MAHALLİ İDARE | DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.) | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER                               | İLK BAŞVURU MAKAMI   | PARAF LİSTESİ             | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ |  | YILLIK İŞLEM SAYISI   |
| <b>İLÇE HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ</b> |            |                           |                                    |   |  |                            |  |                        |               |                         |  |  |                           |   |  |   |                                     |  |   |
| 1                                     | 31616290   | 73606839-042              | Geri Bildirim                      | Arıza Başvurularına Geri Bildirim Yapılarak Verilen Hizmetten Memnuniyetin Ölçülmesi ve Kontrol Sorgulaması.  | TESKİ Esas Yönetmeliği 38'nci Madde İlçe Şube Müdürlükleri Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge 6'nci madde | Vatandaş                   |  | İlçe Şube Müdürlükleri |               | Çağrı Merkezi           | 1) Çağrı Merkezi Operatörü<br>2) İdarenin İlgili Birimleri |  |                           |   |  |   | 8 Saat                              | Değişkenlik göstermektedir.                    | Sunulmuyor  |
| 2                                     | 31616290   | 73606839-220.01.05        | Planlı Su Kesintileri Bildirimleri | İdare tarafından yapılacak planlı su kesintilerinin yazılı ve görsel basın aracılığı ile ya da sms ile vatandaşlara, kamu kurumlarına bildirilmesi. | TESKİ Esas Yönetmeliği 38'nci madde  | Vatandaş<br>Kamu Kurumları |  | İlçe Şube Müdürlükleri |               | Bildirim Metni          | İlçe Hizmetleri Şube Müdürlükleri                          | 1) İlçe Hizmetleri Şube Müdürlükleri ve İdarenin İlgili Birimleri<br>2) Genel Müdürlük Makam Onayı ve Duyurulur. | İdarenin İlgili Birimleri | Medya Kuruluşları, Kamu Kurumları           | Yok  |   | Değişkenlik göstermektedir.         | Değişkenlik göstermektedir.                    | www.teski.gov.tr<br>Kurum Sosyal Medya Hesapları,<br>Vatandaşa Bildirim Sms'i |