



T.C TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

TEKİRDAĞ SU VE KANALİZASYON (TESKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU



SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI																		
1	31616290	703.01	Kurum İçi Bilişim Projelerinin Analizinin ve Testinin Yapılması, Projelerin Kullanımı ile İlgili Gerekli Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi.	İdare Üst Yönetiminin veya birimlerinin bilgisayar program değişiklik ve yeni program taleplerinin analizlerinin yapılması, programların testlerinin yapılması, devreye alınması, yazılım programı değişikliklerinin test edilmesi, uygunluğunun kontrol edilmesi, varsa hataların bulunarak düzeltilmesi. Yeni bir programın devreye alınmasıyla veya kullanıcılardan gelen eğitim taleplerinin karşılanması, program hatalarının analiz edilip programcılara iletilmesi ve programcılardan gelen düzeltmelerin test edilip devreye alınması ve tekrar kullanıcılara bildirilmesi hizmetleridir.	TESKİ - Tekirdağ Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev Ve Yetkileri Hakkında Yönetmelik'in 26.Maddesi	İdare Birimleri			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1) Memur 2) Şb.Müd. 3) Daire Başkanı	Genel Müdürlük ilgili birimleri.	Diş Paydaşlar	8 saat	365	İhtiyaç olduğunda	
2	31616290	811.05	Data/Veri İletişim Altyapısının ve Sistem Odalarının Kurulması ve Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kurum Bina İçerisinde ve Binalar Arasında Data İletişiminin Sağlanması ve Bunun Tek Noktada Toplanarak Kontrolünün Sağlanması Çalışmalarıdır.	TESKİ - Tekirdağ Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev Ve Yetkileri Hakkında Yönetmelik'in 26.Maddesi	Tüm TESKİ Birimleri (Şube Müdürlükleri, Terfi Merkezleri, Arıtma Tesisleri, Abone Vezneleri)			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1) Memur 2) Şb.Müd. 3) Daire Başkanı	Genel Müdürlük ilgili birimleri.	Diş Paydaşlar	6 ay	365	Sunulmuyor	
3	31616290	703.04	Teknik Servis Hizmetleri	İdare personelinin kullanımındaki bilgisayar, yazıcı, cep telefonu ve bazı BT cihazlarının alımı ve dağıtımı ile periyodik bakımı, onarımı, tamiri ile kullanıma hazır hale getirilmesi için sağlanan tüm teknik destek hizmetleridir.	TESKİ - Tekirdağ Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev Ve Yetkileri Hakkında Yönetmelik'in 26.Maddesi	İdare Birimleri			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1) Memur 2) Şb.Müd. 3) Daire Başkanı	Genel Müdürlük ilgili birimleri.	Diş Paydaşlar	İşin mahiyetine göre en kısa sürede		Sunulmuyor	
4	31616290	703.04	Sistem yönetim hizmetleri	İdarenin ana bilgisayar, fiziksel sunucu, sanal sunucu, sistem güvenliği, network, işletim sistemleri, backup, ana sistem odası ve yedek sistem odası donanımları ile Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı uhdesindeki sisteme ait diğer BT teknik cihazların analizi, periyodik bakımı, onarımı, tamiri ile kullanıma hazır hale getirilmesi	TESKİ - Tekirdağ Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev Ve Yetkileri Hakkında Yönetmelik'in 26.Maddesi	İdare Birimleri			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1) Memur 2) Şb.Müd. 3) Daire Başkanı	Genel Müdürlük ilgili birimleri.		İşin mahiyetine göre en kısa sürede		Sunulmuyor	
5	31616290	060.02	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	BGYS'nin uygulanması ve sürdürülmesine ilişkin iş, işlem ve değerlendirilmesi, koordinasyonun gerçekleştirilmesi		İdare Birimleri			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	BGYS Temsilcisi BGYS Koordinatörü Genel Müdür	Genel Müdürlük ilgili birimleri.	Diş Paydaşlar	1 Yıl		Entegre Yönetim Sistemi Yazılımı	