



T.C. TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI TEKİRDAĞ SU VE KANALİZASYON İDARESİ (TESKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



İLÇE HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Planlı Su Kesintilerinin Bildirilmesi	Kurum web sitesi, ALO 185 TESKİ Çağrı Merkezi Üzerinden ve SMS gönderme paneli üzerinden abonelere kısa mesaj yolu ile bilgi sağlanmaktadır.	En az 24 Saat öncesinde bildirilmektedir.
2	Geri Bildirim	ALO 185 TESKİ Çağrı Merkezi Üzerinden Bilgi Sağlanmaktadır.	24 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLÇE ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ İÇİN İLK MÜRACAAT YERİ BİLGİLERİ

İlk Müracaat Yeri	SÜLEYMANPAŞA	MALKARA	HAYRABOLU	ŞARKÖY	KAPAKLI
İsim	Faruk ASLAN	Hüsnü DEMİREL	Ergin HAZAR	Ali İhsan MERCAN	Necmi ÖLKE
Unvan	İlçe Şube Müd. V.	İlçe Şube Müd.	İlçe Şube Müd. V.	İlçe Şube Müd. V.	İlçe Şube Müd. V.
Adres	Ortacami Mahallesi Muratlı Caddesi No:126 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ	Hacıevhat Mahallesi Sefa Sokak No:18/B Malkara/TEKİRDAĞ	İlyas Mahallesi Alpullu Caddesi No:65 Hayrabolu/TEKİRDAĞ	İstiklal Mahallesi Baysallar Caddesi No:10/A Şarköy/TEKİRDAĞ	Cumhuriyet Mah. Yaşar Doğu Caddesi No:3 Kat:1 D.1 Kapaklı/TEKİRDAĞ
Tel	0850 450 54 00	0850 450 56 50	0850 450 58 25	0850 450 58 75	0850 450 57 75
Faks	0282 263 59 44	0282 427 67 31	0282 315 29 11	0282 518 86 13	0282 717 72 56
E-posta	faruk.aslan@teski.gov.tr	husnu.demirel@teski.gov.tr	ergin.hazar@teski.gov.tr	ali.mercan@teski.gov.tr	necmi.olke@teski.gov.tr

İlk Müracaat Yeri	ÇORLU	MURATLI	ERGENE	ÇERKEZKÖY	SARAY
İsim	Çağdaş GELİR	Sedat AGALAR	Hakan YASAN	Faruk ŞEN	Mehmet Ali AKAY
Unvan	İlçe Şube Müd. V.	İlçe Şube Müd. V.	İlçe Şube Müd. V.	İlçe Şube Müd.	İlçe Şube Müd. V.
Adres	Alipaşa Mah. Çetin Emeç Bulvarı No:150 Çorlu/TEKİRDAĞ	Muradiye Mahallesi Emniyet Sokak No:4 K.Zemin D.3 Muratlı/TEKİRDAĞ	Sağlık Mah. Edirne Cad. 4.Sokak No:44 Ergene/TEKİRDAĞ	Gazi Mustafa Kemal Paşa Mahallesi Tokuçlar Sok. No: 4 K: 2 D: 1 Çerkezköy/TEKİRDAĞ	Kemalpaşa Mah. Cumhuriyet Cad. No:16 Saray/TEKİRDAĞ
Tel	0 850 450 55 00	0850 450 57 00	0 850 450 58 00	0850 450 56 00	0 850 450 57 50
Faks	0 282 263 59 50	0282 361 73 62	0 282 263 59 50	0282 726 52 34	0 282 263 59 50
E-posta	cagdas.gelir@teski.gov.tr	sedat.agalar@teski.gov.tr	hakan.yasan@teski.gov.tr	faruk.sen@teski.gov.tr	mehmet.akay@teski.gov.tr

	İkinci Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İlk Müracaat Yeri	MARMARA EREĞLİSİ	TESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İsim	Mustafa Gökhan HAMZAOĞLU	İsim : Mustafa KIRÇIK
Unvan	İlçe Şube Müd. V.	Unvan : Şube Müdür V.
Adres	Cedid Alipaşa Mahallesi Enis Sülün Caddesi Buse Sokak No:63 Marmaraereğlisi/TEKİRDAĞ	Adres: Çiftlikönü Mah. Köseilyas Cad. No:100 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ
Tel	0850 450 58 50	Tel : 0 850 450 65 60
Faks	0282 613 36 54	Faks : 0282 263 59 50
E-posta	gokhan.hamzaoglu@teski.gov.tr	mustafa.kircik@teski.gov.tr