



T.C. TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEKİRDAĞ SU VE KANALİZASYON İDARESİ (TESKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	KANAL KOTU DÜZENLENMESİ	1-Dilekçe 2-İmar Durumu 3-Tapu 4-Atık Su Şebekesine Evsel Bağlantı Şartları 5-Kanal Kot Tutanağı 6-Yol Kotu Tutatanağı 7-Lihkap Aplikasyon Krokisi	Keşif İşlemleri 5 (BEŞ) Gün
2	EVSEL KANALİZASYON BAĞLANTISI	1-Dilekçe 2-İnşaat Ruhsatı 3-Kanal Kot Tutanağı 4-Arsa Tapusu 5-Elektrik ve Su Faturası	Kazı Ruhsatı Alındıktan Sonra 10 (ON) Gün
3	YENİ SU BAĞLANMASI	1-Dilekçe 2-İnşaat Ruhsatı 3-Yapı Kullanma İzin Belgesi	Kazı Ruhsatı Alındıktan Sonra 10 (ON) Gün
4	KANALİZASYON ARIZASI	1-Dilekçe 2-Telefon 3-Mail: bilgi@teski.gov.tr 4-Fax: 0850 450 60 00 5-ALO 185 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirim Hattı	Dilekçenin Cevaplanması 15 Gün Arızanın Yapılması 48 (Kırk Sekiz) Saat
5	SU ARIZASI	1- Dilekçe 2- Telefon 3- Mail: bilgi@teski.gov.tr 4 -Fax: 0 850 450 60 00 5-ALO 185 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirim Hattı	Dilekçenin Cevaplanması 15 Gün Arızanın Yapılması 12 (On İki) Saat İsale Arızası 24 (Yirmi Dört) Saat
6	KANAL AÇMA HİZMETİ (TIKALI RABİT AÇILMASI)	1-Dilekçe 2-Telefon 3-Mail: bilgi@teski.gov.tr 4-Fax: 0 850 450 60 00 5-ALO 185 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirim Hattı	24 (Yirmi Dört) Saat
7	VİDANJÖR HİZMETİ	1-Dilekçe 2-Telefon 3-Mail: bilgi@teski.gov.tr 4-Fax: 0 850 450 60 00 5-ALO 185 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirim Hattı	48 (Kırk Sekiz) Saat
8	YAĞMURSUYU IZGARA TEMİZLİĞİ	1-Dilekçe 2-Telefon 3-Mail: bilgi@teski.gov.tr 4-Fax: 0 850 450 60 00 5-ALO 185 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirim Hattı	5 (Beş) Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLÇE ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ İÇİN İLK MÜRACAAT YERİ BİLGİLERİ

İlk Müracaat Yeri	SÜLEYMANPAŞA	MALKARA	HAYRABOLU	ŞARKÖY
İsim	Faruk ASLAN	Hüsnü DEMİREL	Ergin HAZAR	Ali İhsan MERCAN
Unvan	İlçe Şube Müd. V.	İlçe Şube Müd.	İlçe Şube Müd. V.	İlçe Şube Müd. V.
Adres	Ortacami Mahallesi Muratlı Caddesi No:126 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ	Hacıevhat Mahallesi Sefa Sokak No:18/B Malkara/TEKİRDAĞ	İlyas Mahallesi Alpullu Caddesi No:65 Hayrabolu/TEKİRDAĞ	İstiklal Mahallesi Baysallar Caddesi No:10/A Şarköy/TEKİRDAĞ
Tel	0850 450 54 00	0850 450 56 50	0850 450 58 25	0850 450 58 75
Faks	0282 263 59 44	0282 427 67 31	0282 315 29 11	0282 518 86 13
E-posta	faruk.aslan@teski.gov.tr	hussnu.demirel@teski.gov.tr	ergin.hazar@teski.gov.tr	ali.mercan@teski.gov.tr

İlk Müracaat Yeri	KAPAKLI	ÇORLU	MURATLI	ERGENE
İsim	Necmi ÖLKE	Çağdaş GELİR	Sedat AGALAR	Hakan YASAN
Unvan	İlçe Şube Müd.V.	İlçe Şube Müd. V.	İlçe Şube Müd.V.	İlçe Şube Müd. V.
Adres	Cumhuriyet Mah. Yaşar Doğu Caddesi No:3 Kat:1 D.1 Kapaklı/TEKİRDAĞ	Alipaşa Mah. Çetin Emeç Bulvarı No:150 Çorlu/TEKİRDAĞ	Muradiye Mahallesi Emniyet Sokak No:4 K.Zemin D.3 Muratlı/TEKİRDAĞ	Sağlık Mah. Edirne Cad. 4.Sokak No:44 Ergene/TEKİRDAĞ
Tel	0850 450 57 75	0 850 450 55 00	0850 450 57 00	0 850 450 58 00
Faks	0282 717 72 56	0 282 263 59 50	0282 361 73 62	0 282 263 59 50
E-posta	necmi.olke@teski.gov.tr	cagdas.gelir@teski.gov.tr	sedat.agalar@teski.gov.tr	hakan.yasan@teski.gov.tr

İlk Müracaat Yeri	ÇERKEZKÖY	SARAY	MARMARA EREĞLİSİ
İsim	Faruk ŞEN	Mehmet Ali AKAY	Gökhan HAMZAOĞLU
Unvan	İlçe Şube Müd.	İlçe Şube Müd. V.	İlçe Şube Müd. V.
Adres	Gazi Mustafa Kemal Paşa Mahallesi Tokuçlar Sok. No: 4 K: 2 D: 1 Çerkezköy/TEKİRDAĞ	Kemalpaşa Mah. Cumhuriyet Cad. No:16 Saray/TEKİRDAĞ	Cedid Alipaşa Mahallesi Enis Sülün Caddesi Buse Sokak No:63 Marmaraereğlisi/TEKİRDAĞ
Tel	0850 450 56 00	0 850 450 57 50	0850 450 58 50
Faks	0282 726 52 34	0 282 263 59 50	0282 613 36 54
E-posta	faruk.sen@teski.gov.tr	mehmet.akay@teski.gov.tr	gokhan.hamzaoglu@teski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri
TESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İsim : Kenan Ragıp SAGOL
Unvan : Şube Müdürü V.
Adres: Çiftlikönü Mah. Köseilyas Cad.No:100 S.Paşa/TEKİRDAĞ
Tel : 0850 450 64 20
Faks : 0282 263 59 50
eposta: kenan.sagol@teski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri
TESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İsim : Hüseyin Barış GEDİK
Unvan : Daire Başkanı V.
Adres: Çiftlikönü Mah. Köseilyas Cad.No:100 S.Paşa/TEKİRDAĞ
Tel : 0850 450 64 00
Faks : 0282 263 59 50
eposta: huseyinbaris.gedik@teski.gov.tr