

# *STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI*

*2016 YILI  
İÇ PAYDAŞ ANKET ÇALIŞMASI*



## TESKİ 2016 İÇ PAYDAŞ ANKET FORMU İÇERİĞİ

➤ Soru Formu 10 Bölümden Oluşmaktadır.

1. Bölüm **Genel Bilgiler**
2. Bölüm **Birimlere İlişkin Memnuniyet**
3. Bölüm **Kurum İçi İletişim**
4. Bölüm **Birim İçinde Uyum ve Tatmin**
5. Bölüm **Çalışma Ortamı ( Sosyal – Fiziksel )**
6. Bölüm **Yönetim Şekli, Karar Verme ve Katılım**
7. Bölüm **Ödüllendirme ve Motivasyon**
8. Bölüm **Yöneticilerle İlişkiler**
9. Bölüm **Kurum Değerlendirmesi**
10. Bölüm **Genel Memnuniyet**



## TESKİ 2016 İÇ PAYDAŞ ANKET FORMU İÇERİĞİ

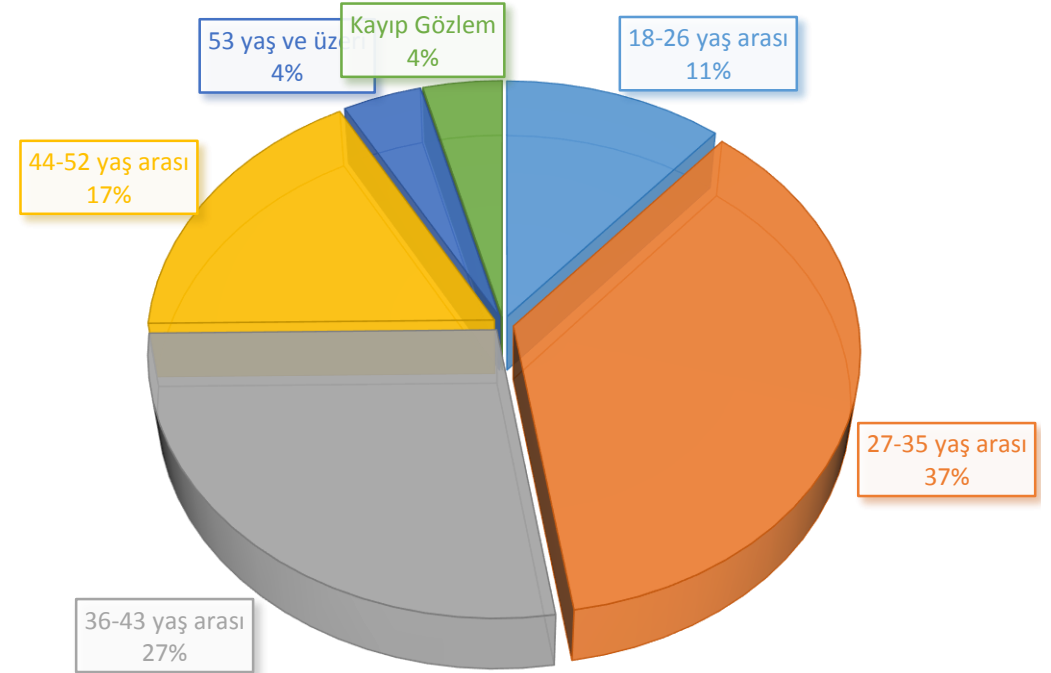
➤ Anket katılımcılarına:

1. Bölüm (*Genel Bilgiler*) için, **4** anket sorusu;
  2. Bölüm (*Birimlere İlişkin Memnuniyet*), **4** anket sorusu;
  3. Bölüm (*Kurum İçi İletişim*), **6** anket sorusu;
  4. Bölüm (*Birim İçinde Uyum ve Tatmin*), **5** anket sorusu;
  5. Bölüm (*Çalışma Ortamı ( Sosyal – Fiziksel)*), **10** anket sorusu;
  6. Bölüm (*Yönetim Şekli, Karar Verme ve Katılım*), **4** anket sorusu;
  7. Bölüm (*Ödüllendirme ve Motivasyon*), **5** anket sorusu;
  8. Bölüm (*Yöneticilerle İlişkiler*), **11** anket sorusu;
  9. Bölüm (*Kurum Değerlendirmesi*), **13** anket sorusu;
  10. Bölüm (*Genel Memnuniyet*), **6** anket sorusu;
- Toplam **68** anket sorusu yöneltilmiştir.

# 1. GENEL BİLGİLER

## ANKETE KATILAN İÇ PAYDAŞLARIN YAŞ DAĞILIM TABLOSU

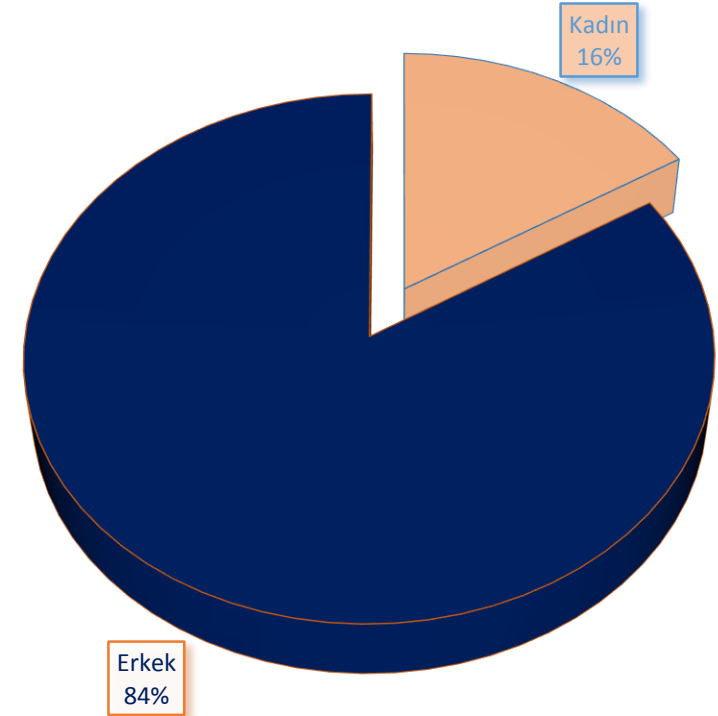
Yaşınız ?		
	Frekans	Dağılım(%)
18-26 yaş arası	97	11,7
27-35 yaş arası	314	37,8
36-43 yaş arası	236	28,4
44-52 yaş arası	148	17,8
53 yaş ve üzeri	35	4,2
Kayıp Gözlem	35	
<b>Toplam</b>	<b>865</b>	<b>100,0</b>



## 1. GENEL BİLGİLER

### ANKETE KATILAN İÇ PAYDAŞLARIN CİNSİYET DAĞILIM TABLOSU

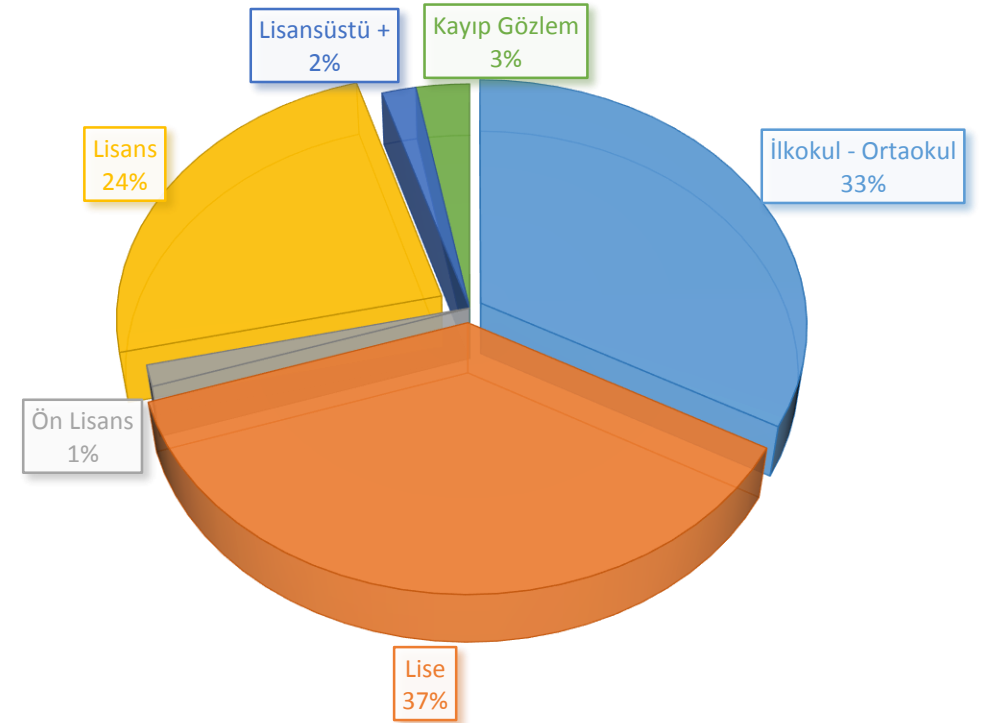
Cinsiyetiniz?		
	Frekans	Dağılım(%)
Kadın	133	16,1
Erkek	694	83,9
Kayıp Gözlem	38	
Toplam	865	100,0



## 1. GENEL BİLGİLER

### ANKETE KATILAN İÇ PAYDAŞLARIN ÖĞRENİM DURUMU DAĞILIM TABLOSU

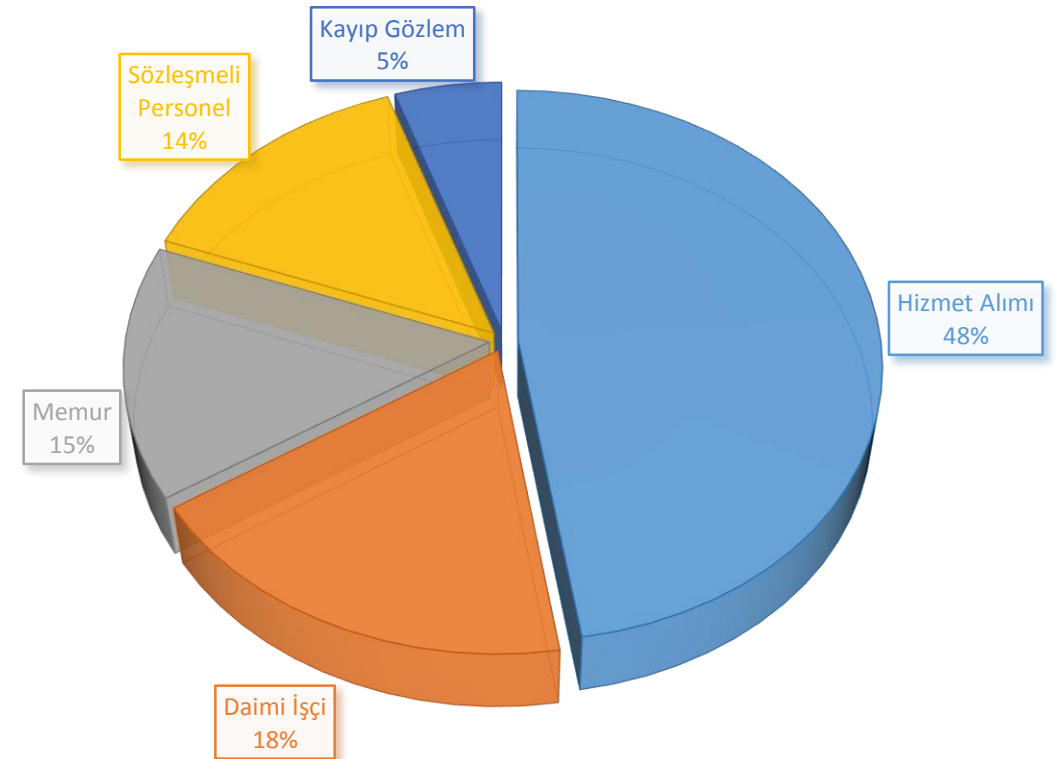
Eğitim Durumunuz?		
	Frekans	Dağılım(%)
İlkokul - Ortaokul	286	34,0
Lise	319	38,0
Ön Lisans	12	1,4
Lisans	207	24,6
Lisansüstü +	16	1,9
Kayıp Gözlem	25	-
Toplam	865	100,0



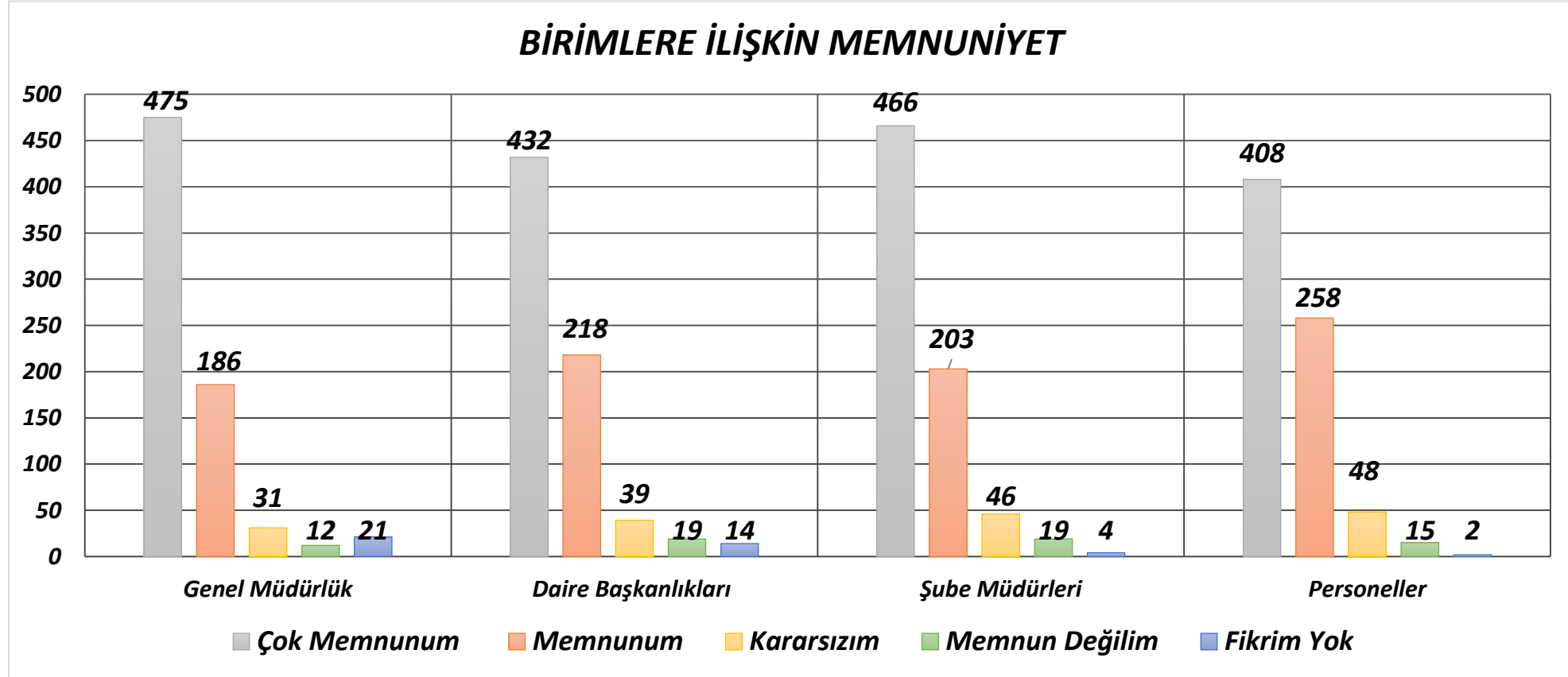
## 1. GENEL BİLGİLER

### ANKETE KATILAN İÇ PAYDAŞLARIN PERSONEL SINIFINA GÖRE DAĞILIMI

İstihdam Durumunu Seçiniz?		
	Frekans	Dağılım(%)
Hizmet Alımı	411	50,1
Daimi İşçi	159	19,4
Memur	128	15,6
Sözleşmeli Personel	122	14,9
Kayıp Gözlem	45	-
Toplam	865	100,0



## 2. BİRİMLERE İLİŞKİN MEMNUNİYET

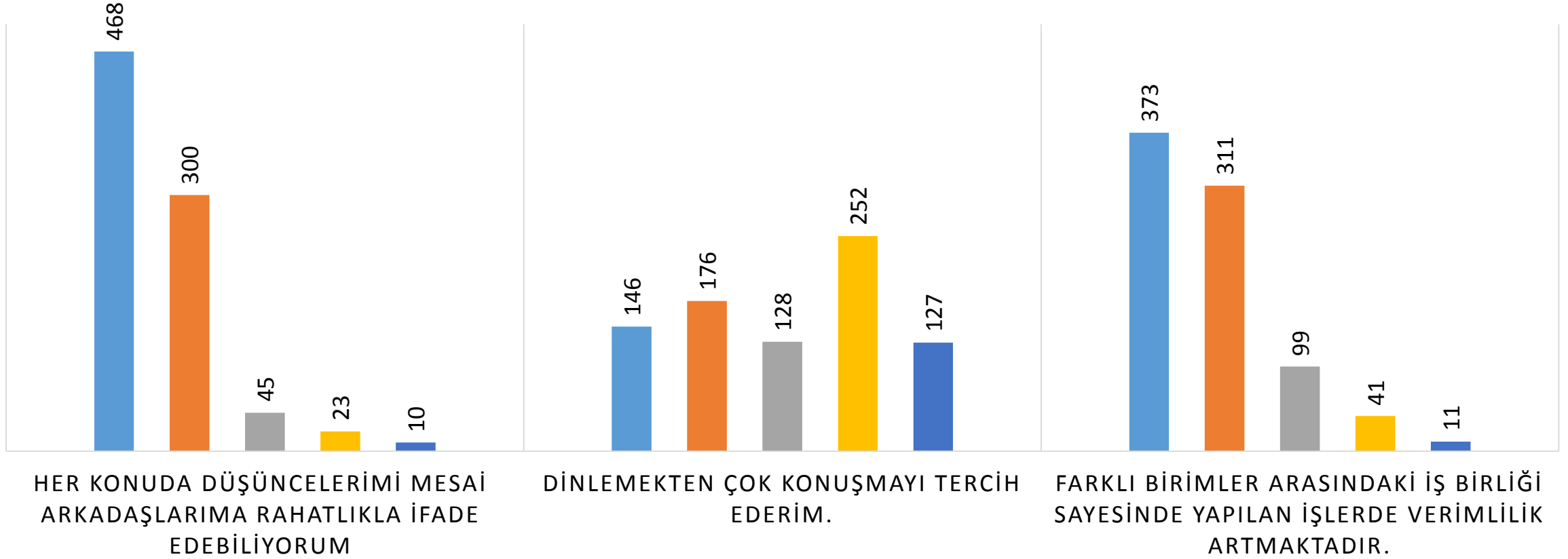


Çok memnun ve memnun olan personel anket katılımcılarının **%91**'ini oluşturmaktadır.



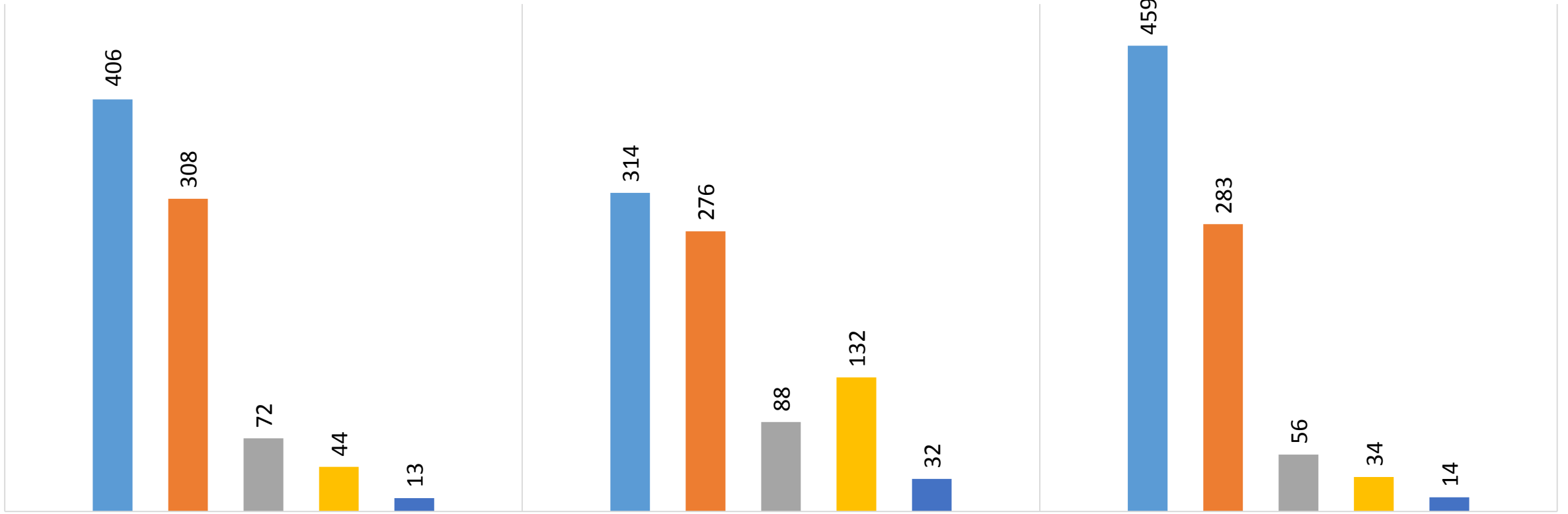
### 3. KURUM İÇİ İLETİŞİM

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



### 3. KURUM İÇİ İLETİŞİM

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



TESKİ BİRİMLERİ KENDİ ARALARINDA KOLAY VE ETKİN İLETİŞİM KURABİLMEKTEDİR.

HER DÜZEYDE ÇALIŞANLAR ARASINDA İLETİŞİMİ ARTTIRMAK İÇİN SOSYAL ETKİNLİKLER YAPILMAKTADIR.

AMİRLERİMİZLE ÇALIŞANLAR ARASINDA KARŞILIKLI VE SAĞLIKLI BİR BİLGİ VE HABER AKIŞI VARDIR.

### 3. KURUM İÇİ İLETİŞİM

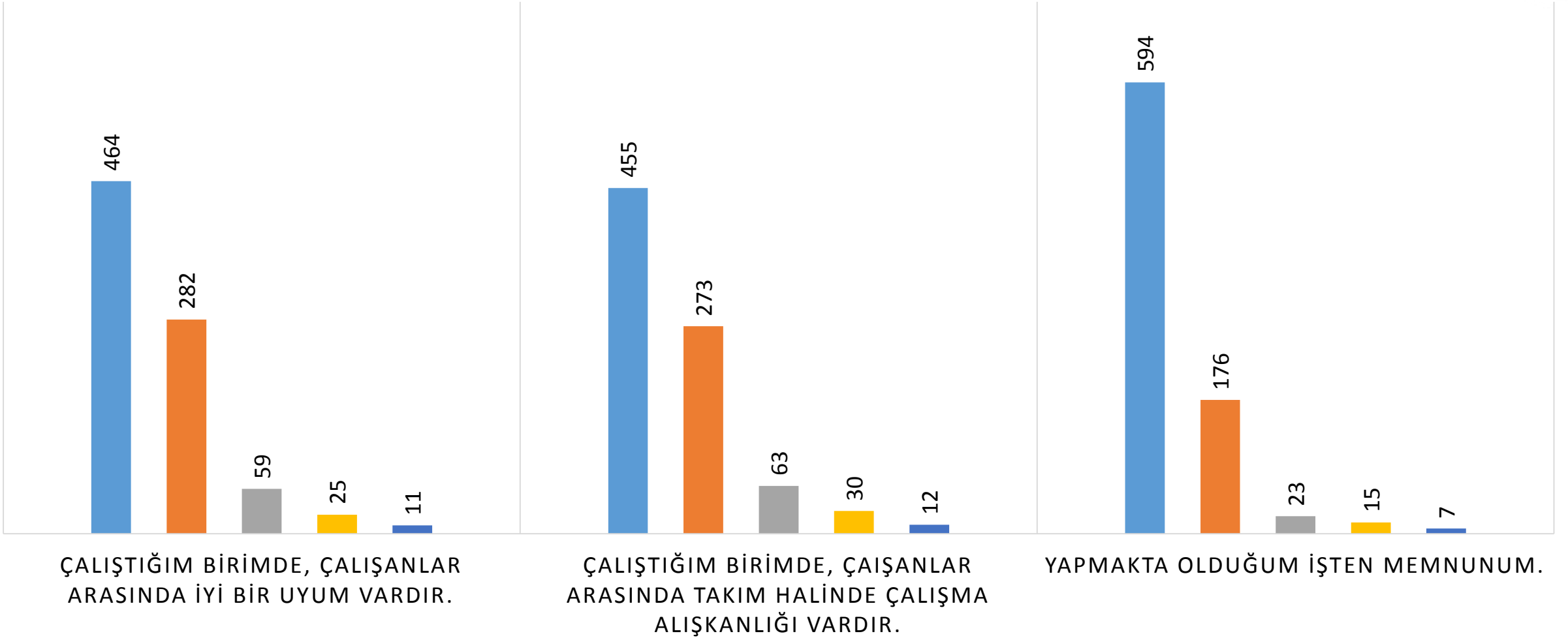
#### Bölüm Değerlendirmesi

Grafikte görüldüğü gibi; katılımcıların TESKİ'yi kurum içi iletişim ile ilgili değerlendirmesinde, “kesinlikle katılıyorum-katılıyorum” seçeneğiyle büyük oranda başarılı bulmuşlardır. Bu bölümde katılımcılara yöneltilen ve grafiklerde belirtilen 6 soru için; 2166’sı ,“kesinlikle katılıyorum”, 1654’ü, “katılıyorum” diyerek olumlu , 488’i “kararsızım” 526’sı “katılmıyorum” ve 206’sı “kesinlikle katılmıyorum” diyerek olumsuz fikirlerini belirtmişlerdir.

Sonuç olarak, anket katılımcıları arasında TESKİ'nin kurum içi iletişim ile ilgili verdikleri yanıtlara göre “kesinlikle katılıyorum-katılıyorum” diyenler, “kararsızım” ve “katılmıyorum-kesinlikle katılmıyorum” diyenlere göre büyük farkla çoğunluğu oluşturmaktadır.

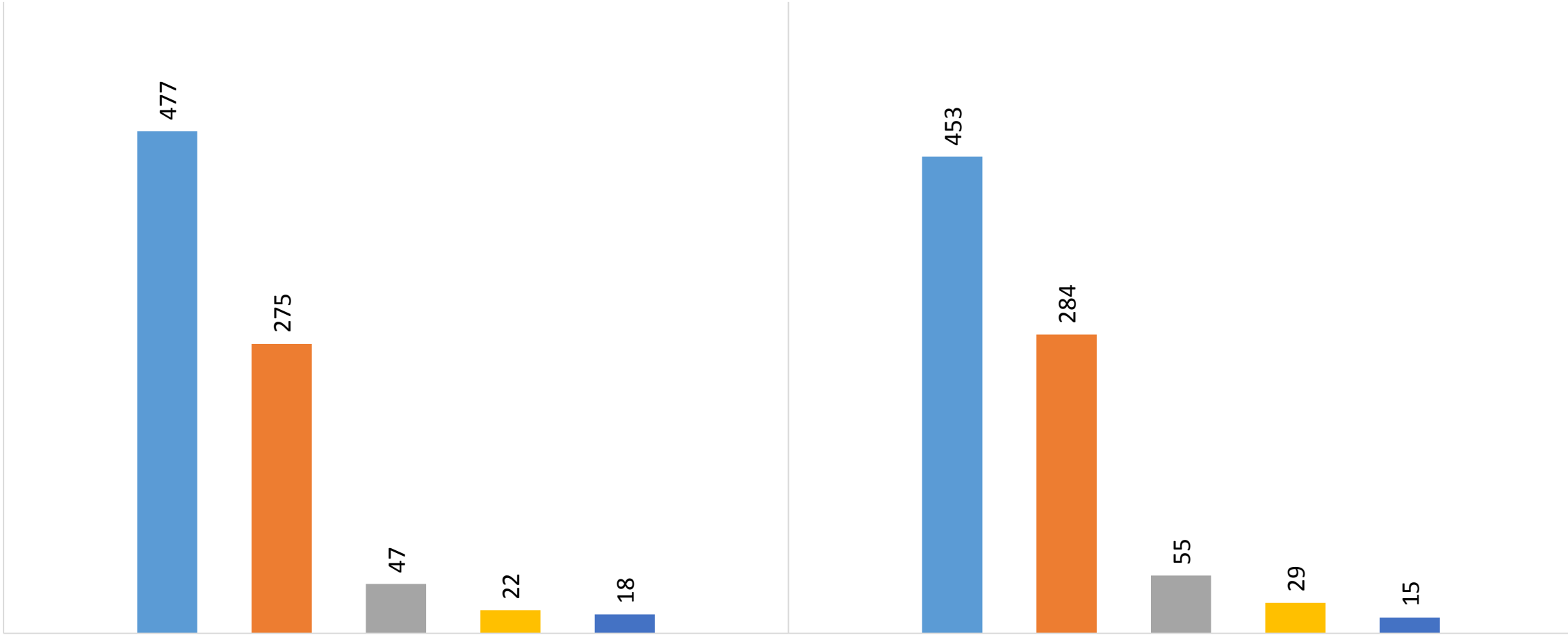
## 4. BİRİM İÇİNDE UYUM VE TATMİN

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



## 4. BİRİM İÇİNDE UYUM VE TATMİN

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



ŞU ANDA ÇALIŞMAKTA OLDUĞUM İŞ, BİREYSEL VE MESLEKİ GELİŞİMİME YARAR SAĞLAMAKTADIR.

BİRİMİMİZİN UYUMLU VE VERİMLİ BİR ŞEKİLDE ÇALIŞABİLMESİ İÇİN DÜZENLİ FİKİR ALIŞ- VERİŞİ YAPARIZ.

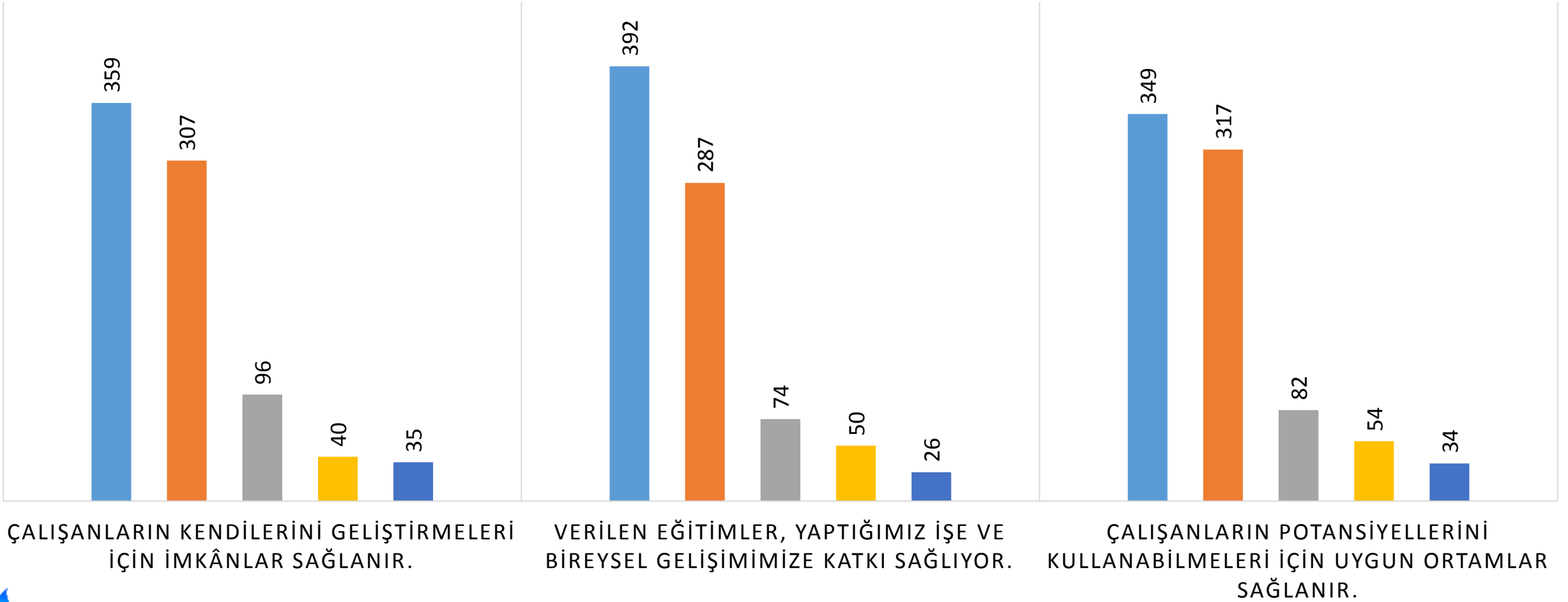
## 4. BİRİM İÇİNDE UYUM VE TATMİN

### Bölüm Değerlendirmesi

TESKİ'nin birim içi uyum ve tatmin özellikleri ile ilgili değerlendirmesinde, “kesinlikle katılıyorum – katılıyorum” seçeneğiyle büyük oranda başarılı bulmuşlardır. Bu bölümde katılımcılara yöneltilen ve grafiklerde belirtilen 5 soru için; 2443’ü “kesinlikle katılıyorum”, 1290’ı “katılıyorum” diyerek olumlu, 247’si, “kararsızım” , 121’i “katılmıyorum” ve 63’ü “kesinlikle katılmıyorum” diyerek olumsuz fikirlerini belirtmişlerdir. Sonuç olarak, anket katılımcıları arasında TESKİ'nin birim içinde uyum ve tatmin özellikleri ile ilgili verilen yanıtlara göre ,“kesinlikle katılıyorum-katılıyorum” diyenler, “kararsızım” ve “katılmıyorum-kesinlikle katılmıyorum” diyenlere göre büyük farkla çoğunluğu oluşturmaktadır.

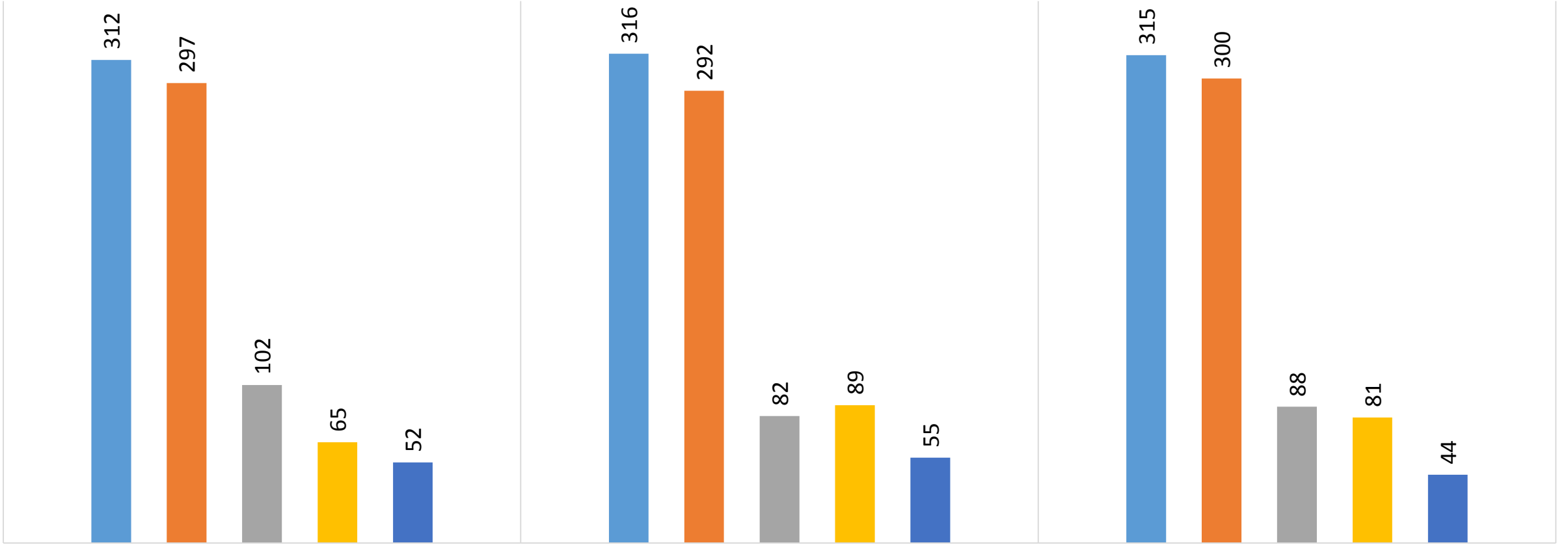
## 5. ÇALIŞMA ORTAMI (SOSYAL-FİZİKSEL)

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



## 5. ÇALIŞMA ORTAMI (SOSYAL-FİZİKSEL)

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



ÇALIŞTIĞIMIZ ODANIN FİZİKSEL İMKANLARI ÇALIŞMAYA ELVERİŞLİDİR.

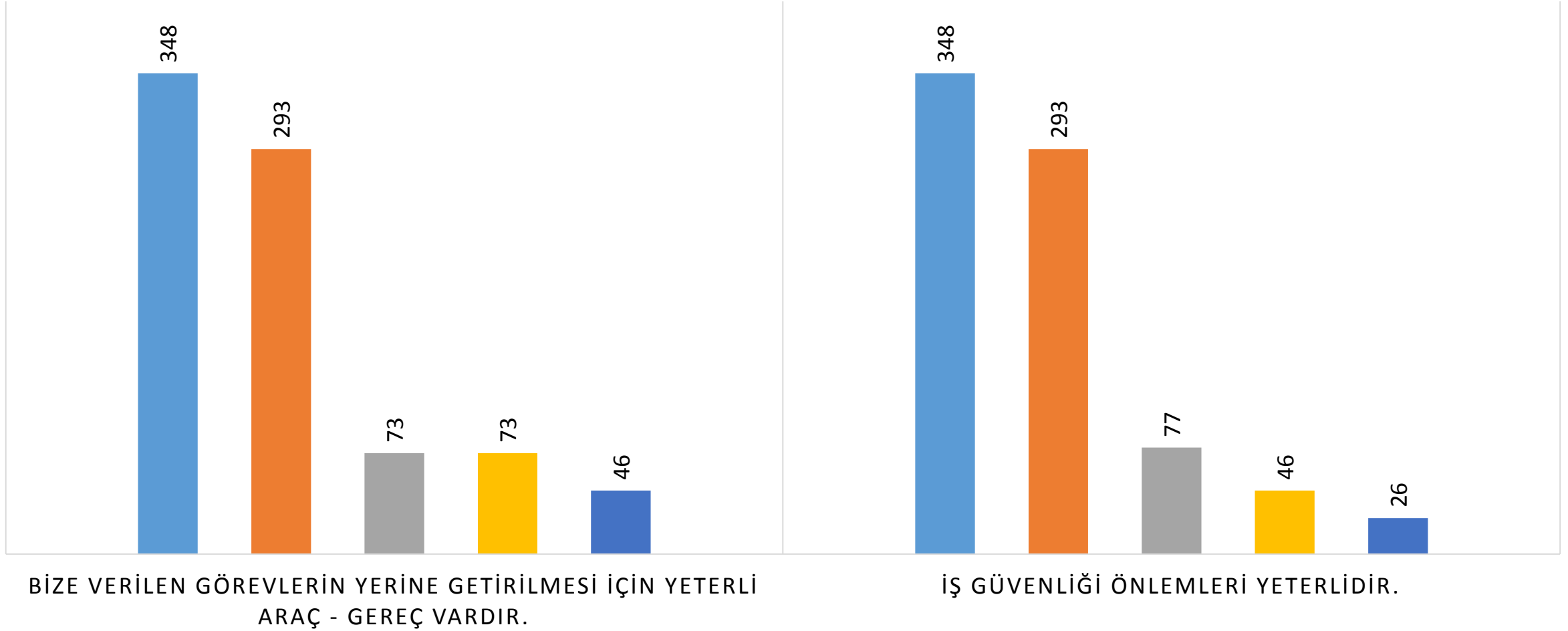
ÇALIŞMA ORTAMIMIZDA RAHATSIZ EDECEK KADAR GÜRÜLTÜ YOKTUR.

MASA, KOLTUK, DOLAP VB. ÇALIŞMA EŞYALARIMIZ YETERLİ VE KULLANIŞLIDIR.



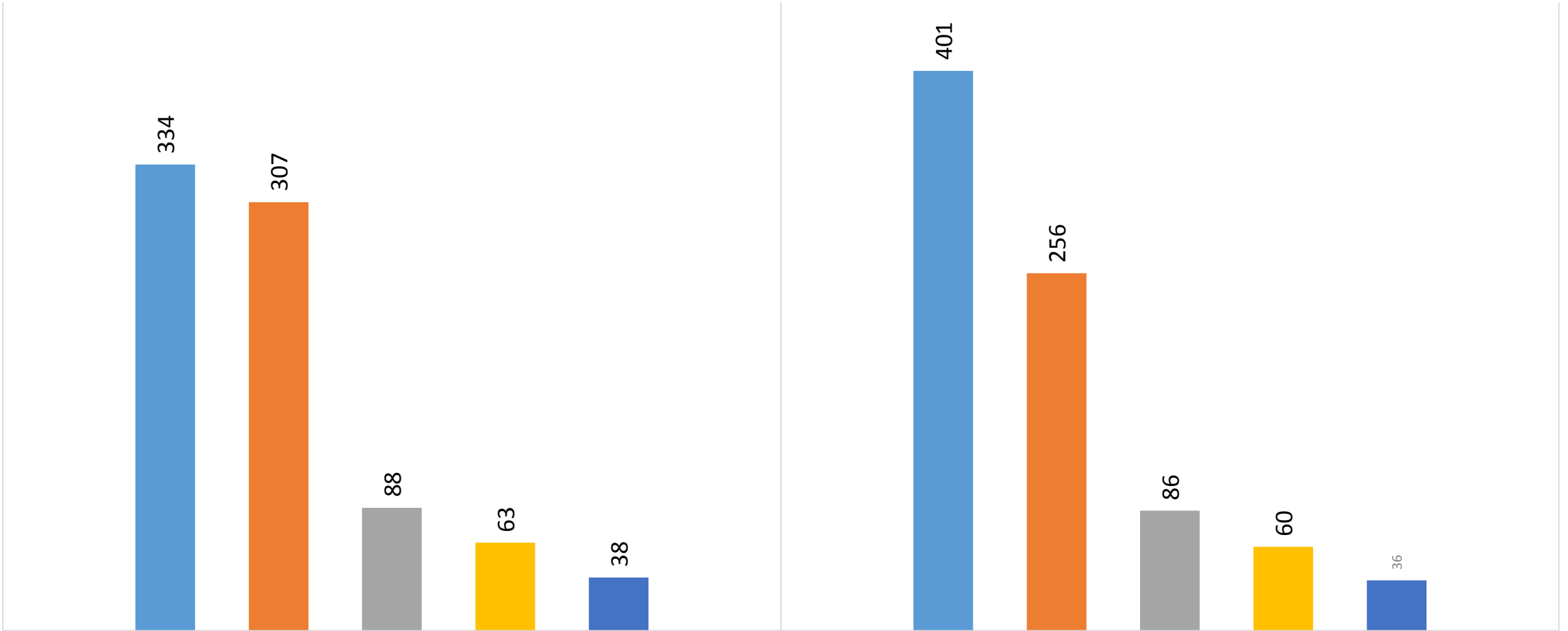
## 5. ÇALIŞMA ORTAMI (SOSYAL-FİZİKSEL)

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



## 5. ÇALIŞMA ORTAMI (SOSYAL-FİZİKSEL)

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



ÇALIŞANLARIN PERFORMANSI ÖLÇÜLÜR VE DEĞERLENDİRİLİR.

KURUMDA ÇALIŞANLAR ARASINDA AYRIM YAPILMAZ.

## 5. ÇALIŞMA ORTAMI (SOSYAL-FİZİKSEL)

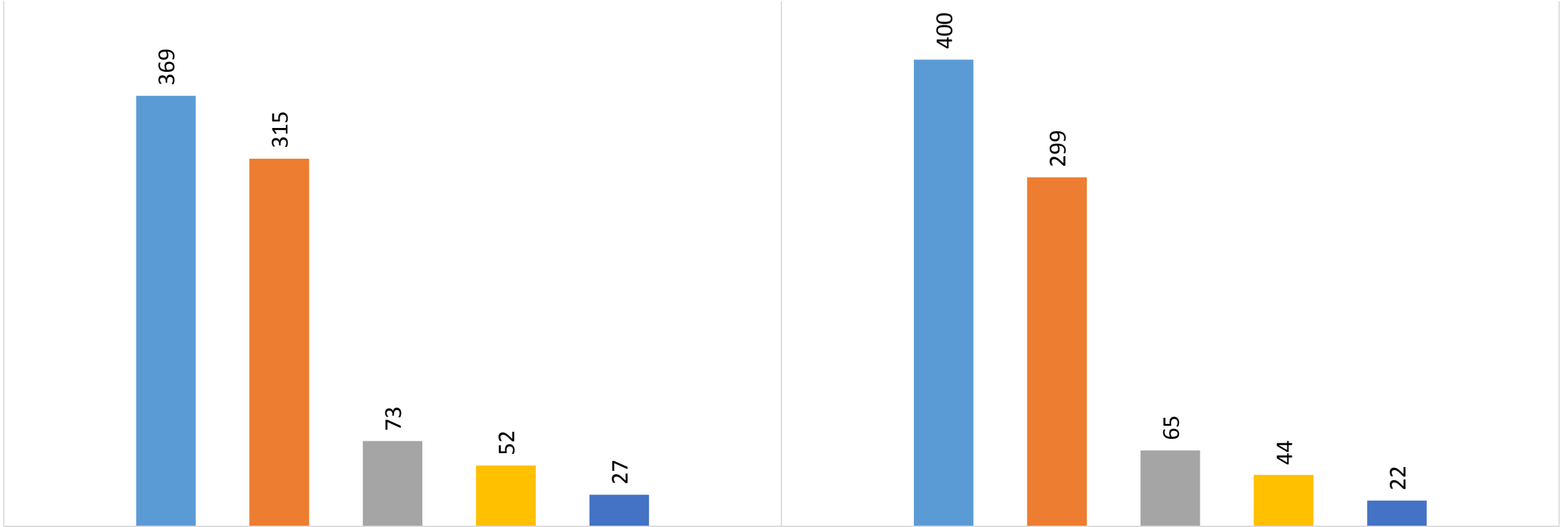
### Bölüm Değerlendirmesi

Katılımcıların TESKİ'yi çalışma ortamı ( sosyal- fiziksel ) özellikler ile ilgili değerlendirmesinde, “kesinlikle katılıyorum – katılıyorum” seçeneğiyle büyük oranda başarılı bulmuşlardır. Bu bölümde katılımcılara yöneltilen ve grafiklerde belirtilen 10 soru için; 3474’ü “kesinlikle katılıyorum”, 2949’u “katılıyorum” diyerek olumlu, 848’i, “kararsızım” , 621’i “katılmıyorum” ve 392’ü “kesinlikle katılmıyorum” diyerek olumsuz fikirlerini belirtmişlerdir.

Sonuç olarak, anket katılımcıları arasında TESKİ'nin çalışma ortamı ( sosyal- fiziksel ) özellikleri ile ilgili verilen yanıtlara göre, “kesinlikle katılıyorum-katılıyorum” diyenler, “kararsızım” ve “katılmıyorum-kesinlikle katılmıyorum” diyenlere göre büyük farkla çoğunluğu oluşturmaktadır.

## 6. YÖNETİM ŞEKLİ, KARAR VERME VE KATILIM

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum

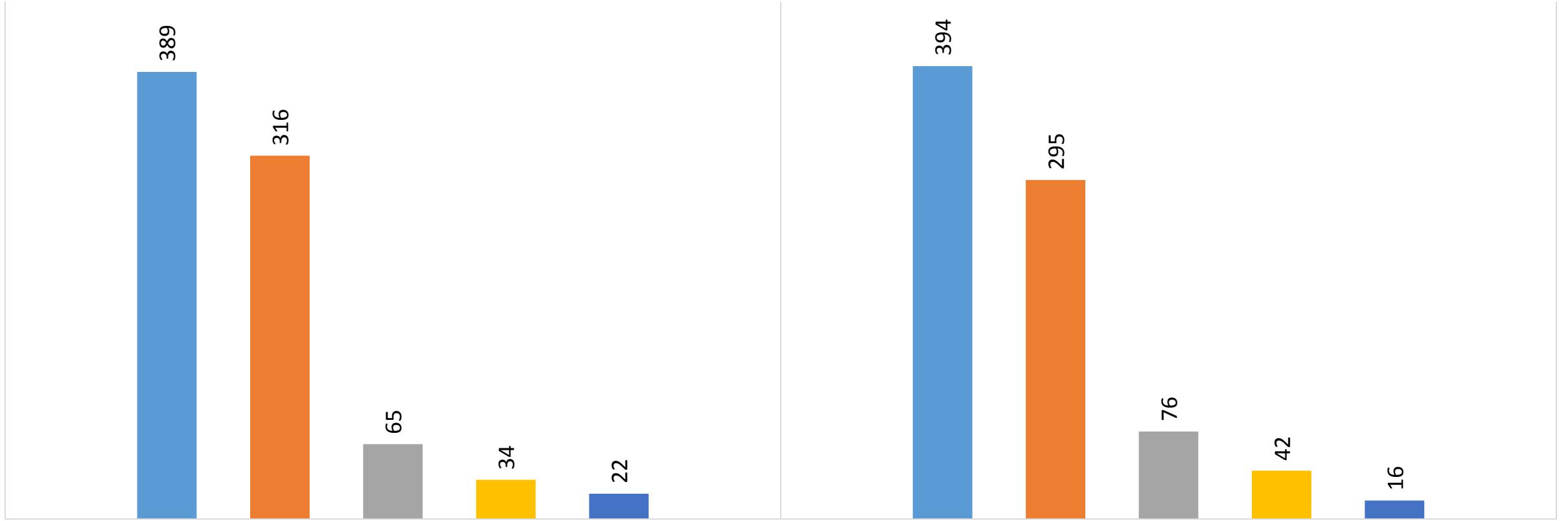


HER DÜZEYDE ÇALIŞANIN İŞ İLE İLGİLİ GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ DİKKATE ALINIR.

ÇALIŞTIĞIMIZ BİRİMİ İLGİLENDİREN KONULARDA YÖNETİCİLER, ÇALIŞANLARIN GÖRÜŞLERİNİ ALIRLAR.

## 6. YÖNETİM ŞEKLİ, KARAR VERME VE KATILIM

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



ÇALIŞANLARA KURUMUN AMAÇ VE HEDEFLERİ İLE İLGİLİ OLARAK BİLGİ VERİLMEKTEDİR.

YÖNETİCİLERİMİZ TAKIM ÇALIŞMASINI BİR YÖNETİM MODELİ OLARAK BENİMSEMELİDİR.

## 6. YÖNETİM ŞEKLİ, KARAR VERME VE KATILIM

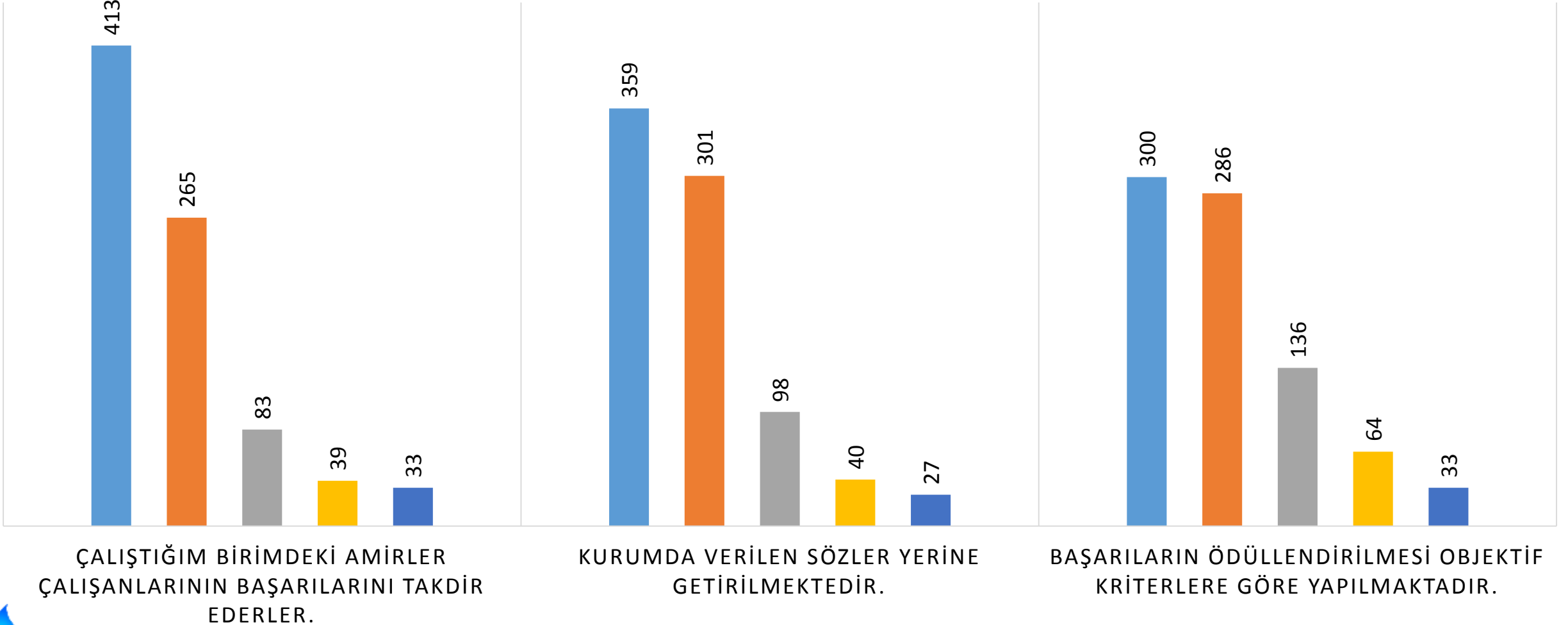
### Bölüm Değerlendirmesi

Katılımcıların TESKİ'yi yönetim şekli, karar verme ve katılım özellikleri ile ilgili değerlendirmesinde, “kesinlikle katılıyorum – katılıyorum” seçeneğiyle büyük oranda başarılı bulmuşlardır. Bu bölümde katılımcılara yöneltilen ve grafiklerde belirtilen 4 soru için; 1552’si “kesinlikle katılıyorum”, 1225’i “katılıyorum” diyerek olumlu, 279’u, “kararsızım” , 172’si “katılmıyorum” ve 87’si “kesinlikle katılmıyorum” diyerek olumsuz fikirlerini belirtmişlerdir.

Sonuç olarak, anket katılımcıları arasında TESKİ'nin yönetim şekli, karar verme ve katılım özellikleri ile ilgili verilen yanıtlara göre , “kesinlikle katılıyorum-katılıyorum” diyenler, “kararsızım” ve “katılmıyorum-kesinlikle katılmıyorum” diyenlere göre büyük farkla çoğunluğu oluşturmaktadır.

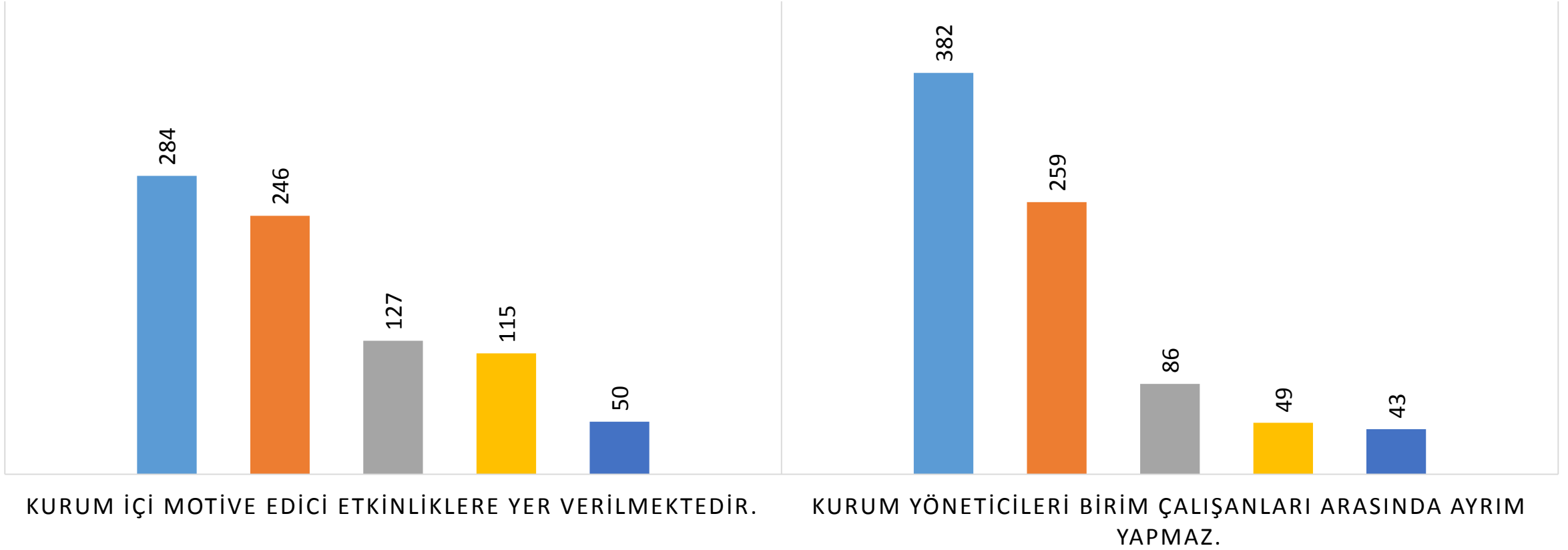
## 7. ÖDÜLLENDİRME VE MOTİVASYON

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



## 7. ÖDÜLLENDİRME VE MOTİVASYON

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum





## 7. ÖDÜLLENDİRME VE MOTİVASYON

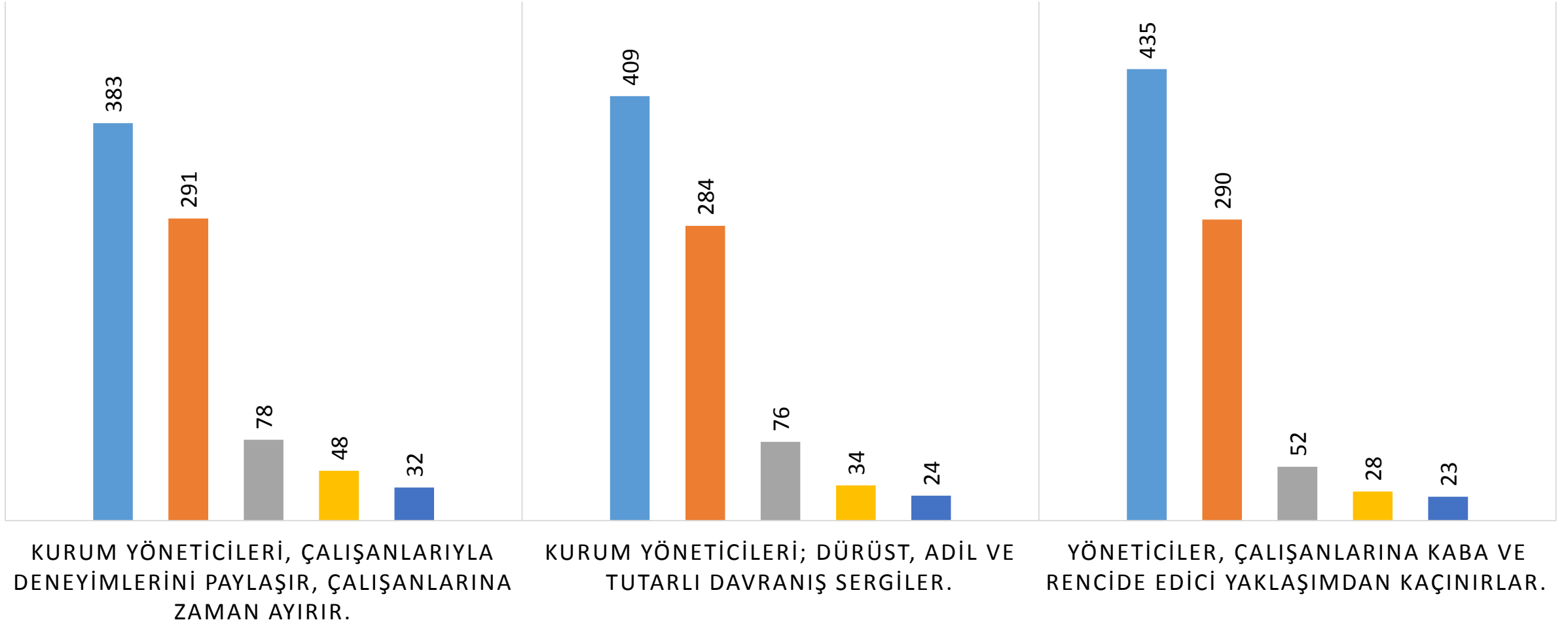
### Bölüm Değerlendirmesi

Katılımcıların TESKİ'yi ödüllendirme ve motivasyon özellikleri ile ilgili değerlendirmesinde, “kesinlikle katılıyorum – katılıyorum” seçeneğiyle büyük oranda başarılı bulmuşlardır. Bu bölümde katılımcılara yöneltilen ve grafiklerde belirtilen 5 soru için; 1738'i “kesinlikle katılıyorum”, 1357'si “katılıyorum” diyerek olumlu, 530'u, “kararsızım” , 307'si “katılmıyorum” ve 186'sı “kesinlikle katılmıyorum” diyerek olumsuz fikirlerini belirtmişlerdir.

Sonuç olarak, anket katılımcıları arasında TESKİ'nin ödüllendirme ve motivasyon özellikleri ile ilgili verilen yanıtlara göre, “kesinlikle katılıyorum-katılıyorum” diyenler, “kararsızım” ve “katılmıyorum-kesinlikle katılmıyorum” diyenlere göre büyük farkla çoğunluğu oluşturmaktadır.

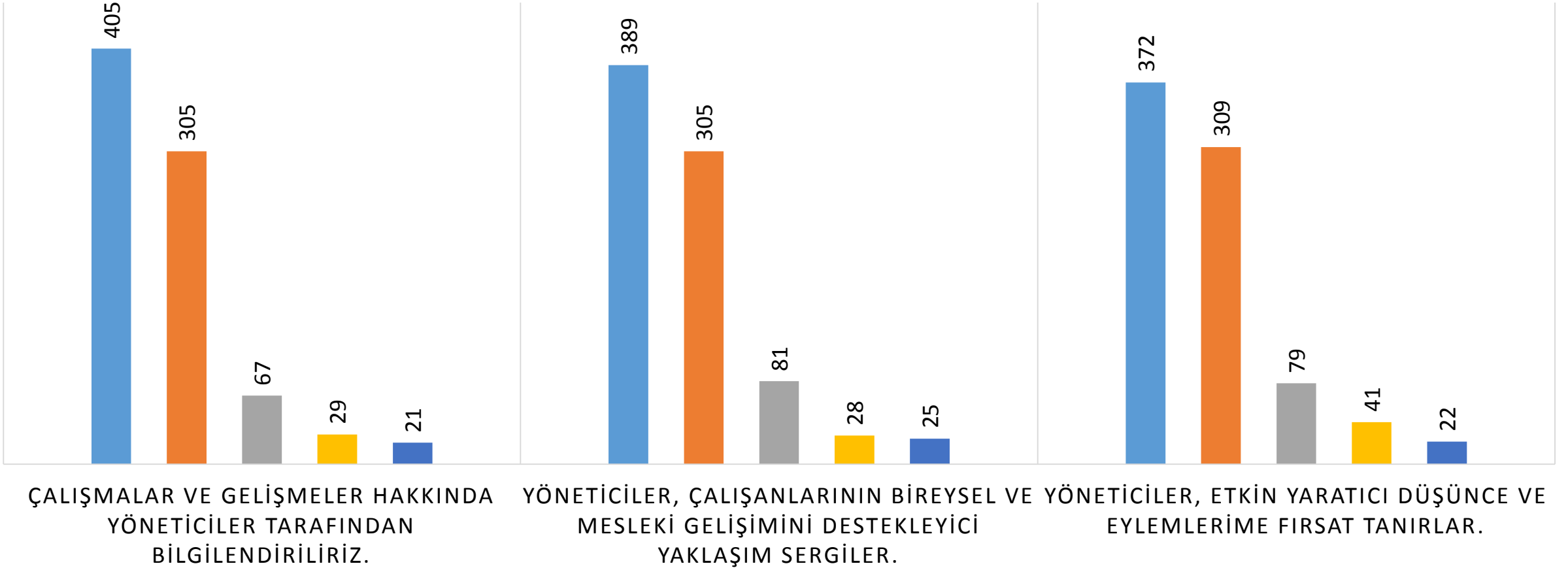
## 8. YÖNETİCİLER İLE İLİŞKİLER

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



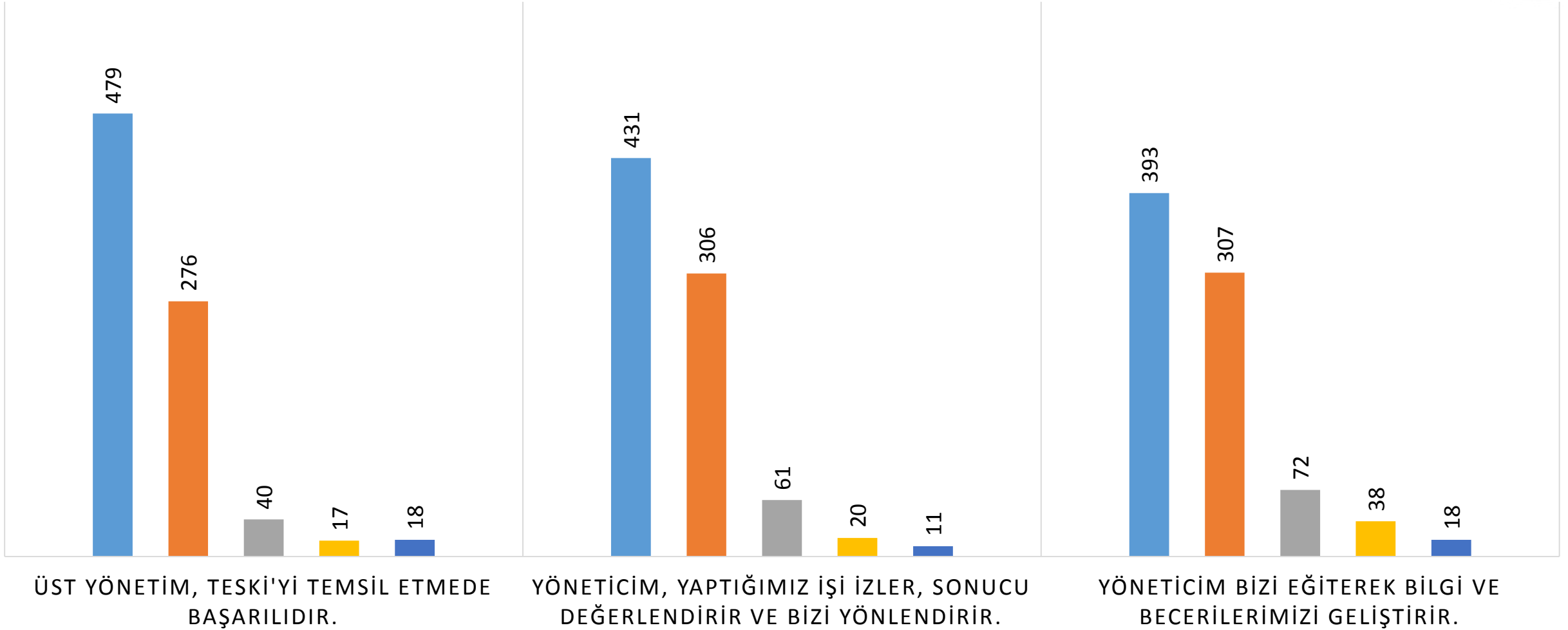
## 8. YÖNETİCİLER İLE İLİŞKİLER

■ Kesinlikle Katılıyorum    ■ Katılıyorum    ■ Kararsızım    ■ Katılmıyorum    ■ Kesinlikle Katılmıyorum



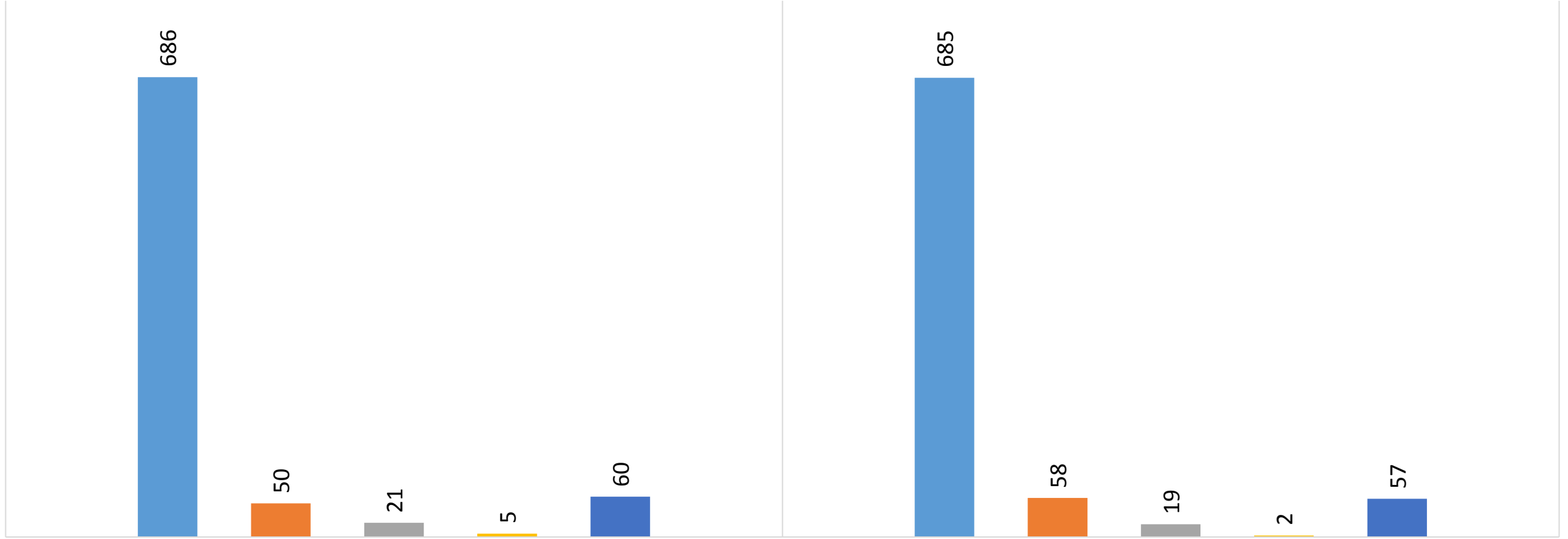
## 8. YÖNETİCİLER İLE İLİŞKİLER

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



## 8. YÖNETİCİLER İLE İLİŞKİLER

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



YÖNETİCİMİN, BENİ BİR BİREY OLARAK ÖNEMSEDİĞİNİ HİSSEDİYORUM.

YÖNETİCİM, BİZE BİR KONUYU AÇIKLARKEN; HER ZAMAN DİKKATLİ, SABIRLI VE AÇIK BİR ŞEKİLDE DAVRANIR.

## 8. YÖNETİCİLER İLE İLİŞKİLER

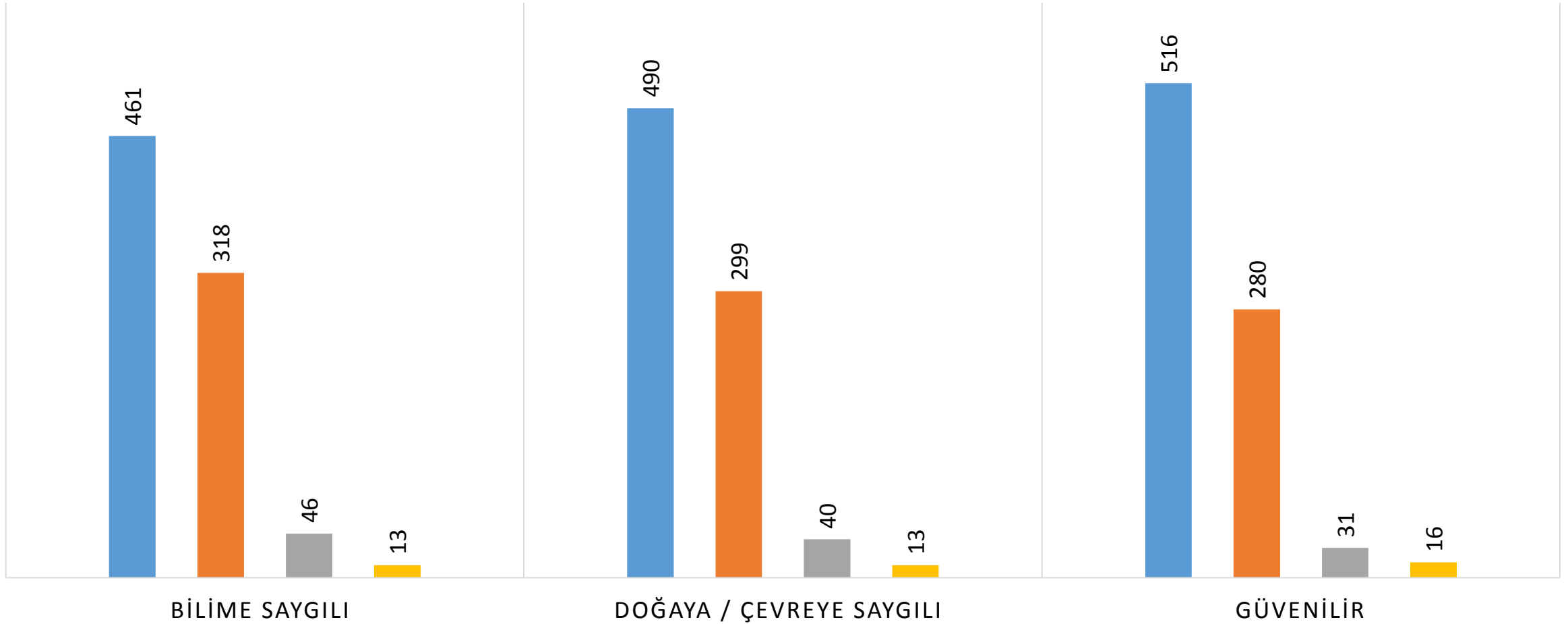
### Bölüm Değerlendirmesi

Katılımcıların TESKİ'yi yöneticilerle ilişki özellikleri ile ilgili değerlendirmesinde, “kesinlikle katılıyorum – katılıyorum” seçeneğiyle büyük oranda başarılı bulmuşlardır. Bu bölümde katılımcılara yöneltilen ve grafiklerde belirtilen 11 soru için; 5067’si “kesinlikle katılıyorum”, 2781’i “katılıyorum” diyerek olumlu, 646’sı, “kararsızım” , 290’ı “katılmıyorum” ve 311’i “kesinlikle katılmıyorum” diyerek olumsuz fikirlerini belirtmişlerdir.

Sonuç olarak, anket katılımcıları arasında TESKİ'nin yöneticilerle ilişki özellikleri ile ilgili verilen yanıtlara göre, “kesinlikle katılıyorum-katılıyorum” diyenler, “kararsızım” ve “katılmıyorum-kesinlikle katılmıyorum” diyenlere göre büyük farkla çoğunluğu oluşturmaktadır.

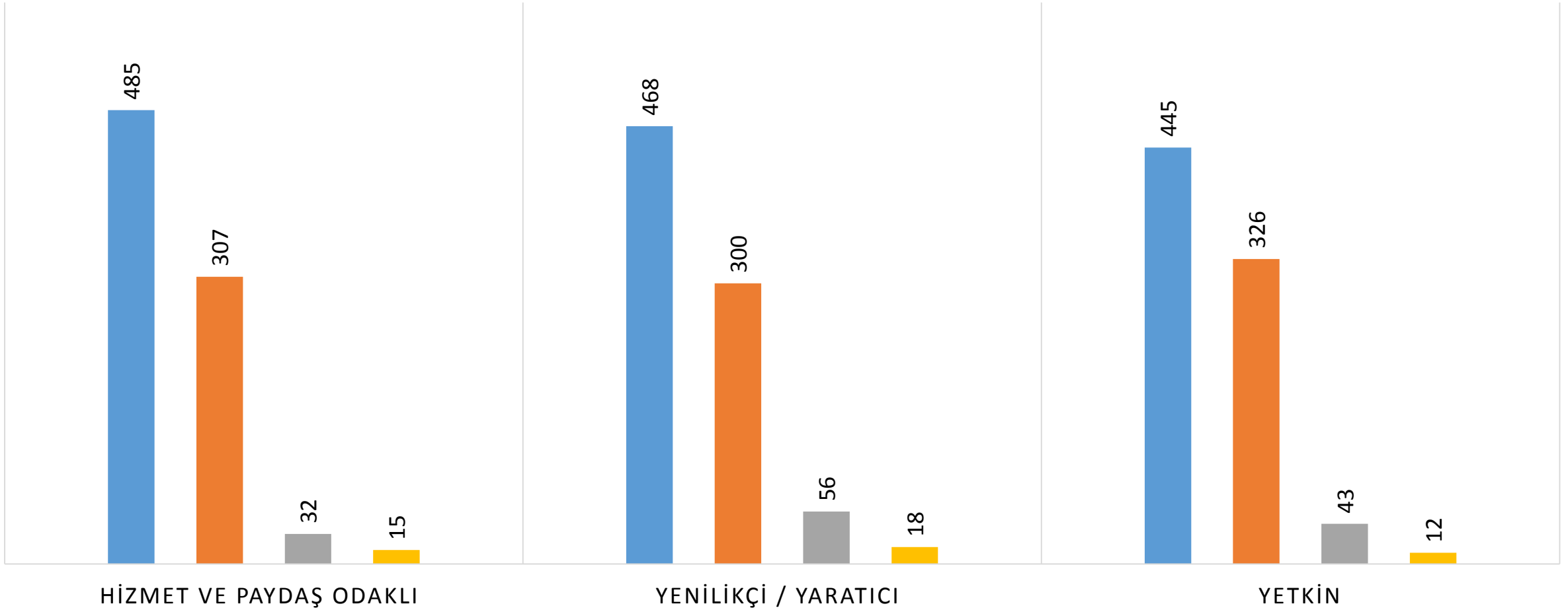
## 9. KURUM DEĞERLENDİRMESİ

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum



## 9. KURUM DEĞERLENDİRMESİ

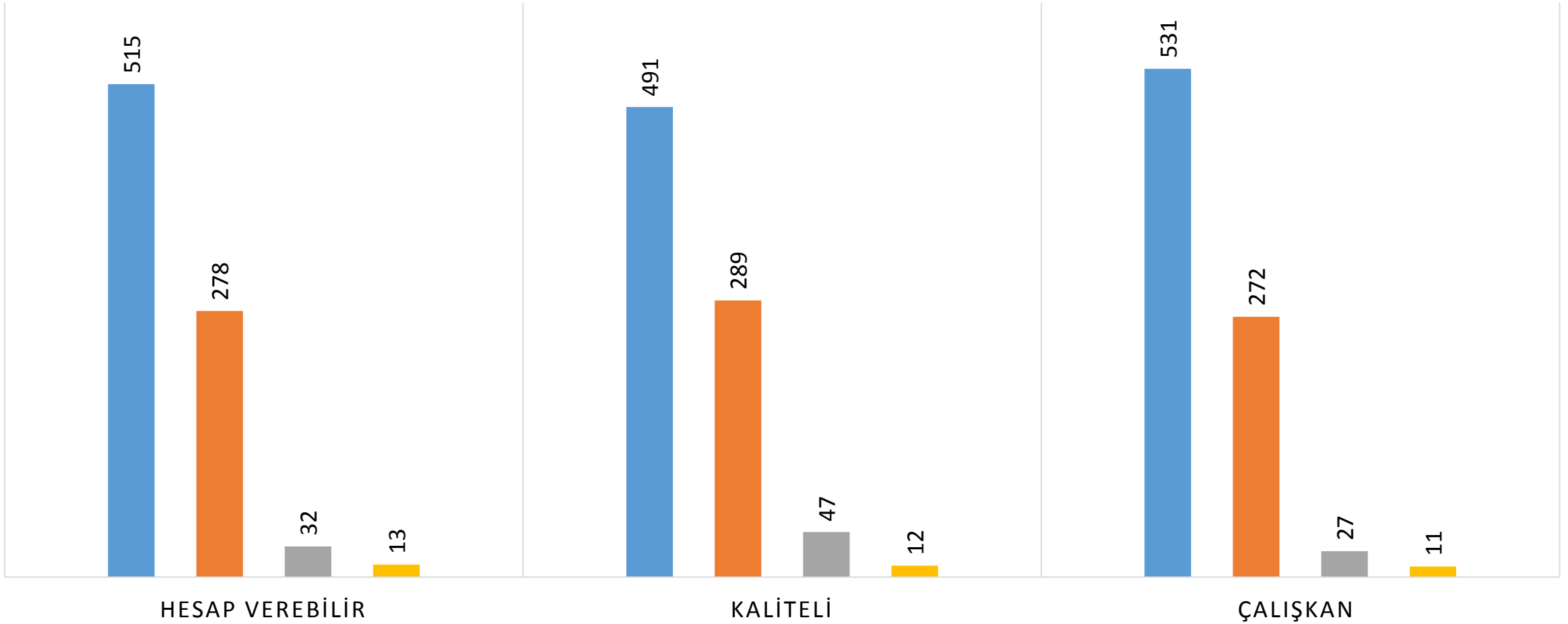
■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum



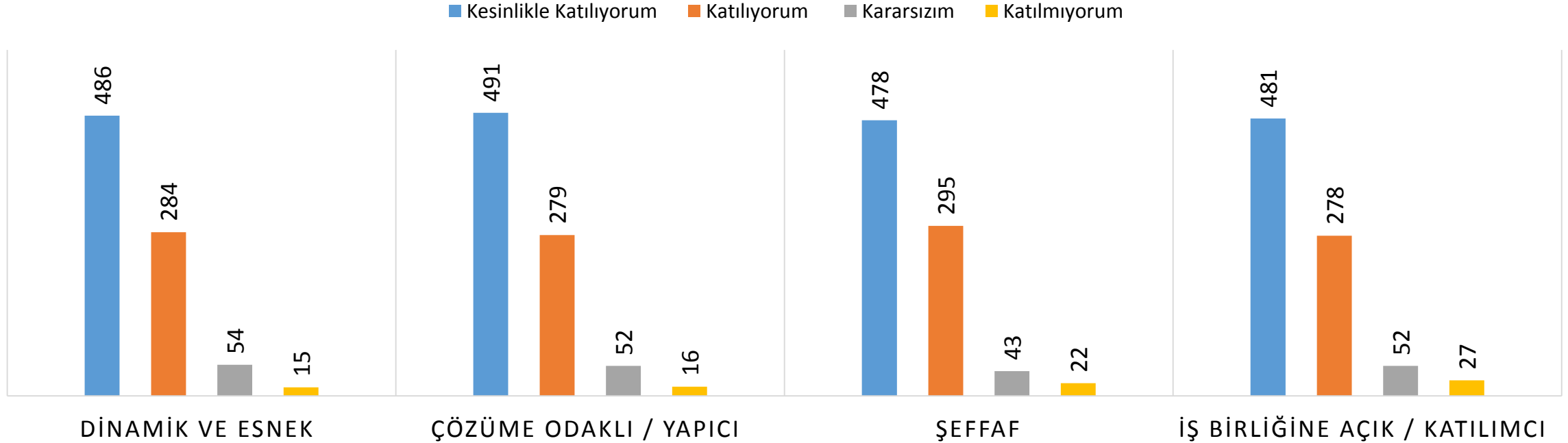


## 9. KURUM DEĞERLENDİRMESİ

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum



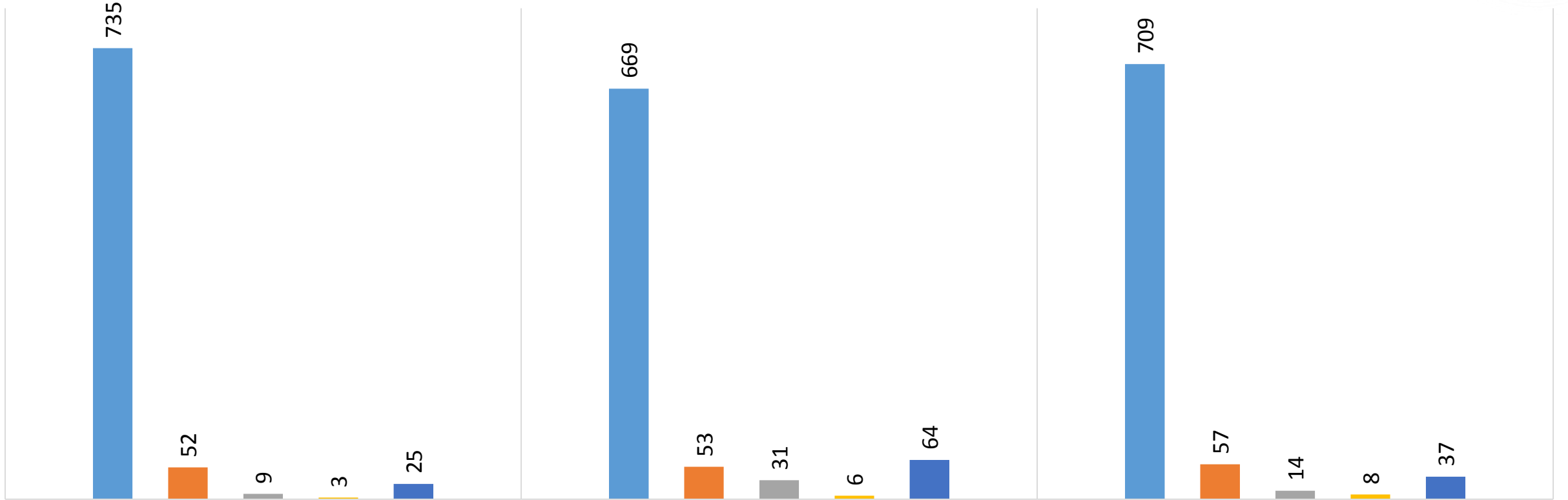
## 9. KURUM DEĞERLENDİRMESİ



Katılımcılardan TESKİ'ye ait kurum değerlerini ölçmeleri istendiğinde, grafikte belirtilmiş olan 13 kriter için 6338 'i "kesinlikle katılıyorum" , 3805'i "katılıyorum" şeklinde belirtirken, 555'nin "kararsız", 203'nün de katılmadığı görülmektedir.

## 10. GENEL MEMNUNİYET

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



TESKİ HİZMET ETTİĞİ VATANDAŞIN  
MEMNUNİYETİNİ ESAS ALAN BİR  
KURUMDUR.

Ankete katılan personelin %96'i

TESKİ; EĞİTİM, SAĞLIK, KÜLTÜR, SANAT GİBİ  
TOPLUMSAL SORUMLULUKLARINI DA  
ÖNEMSEYEN BİR KURUMDUR.

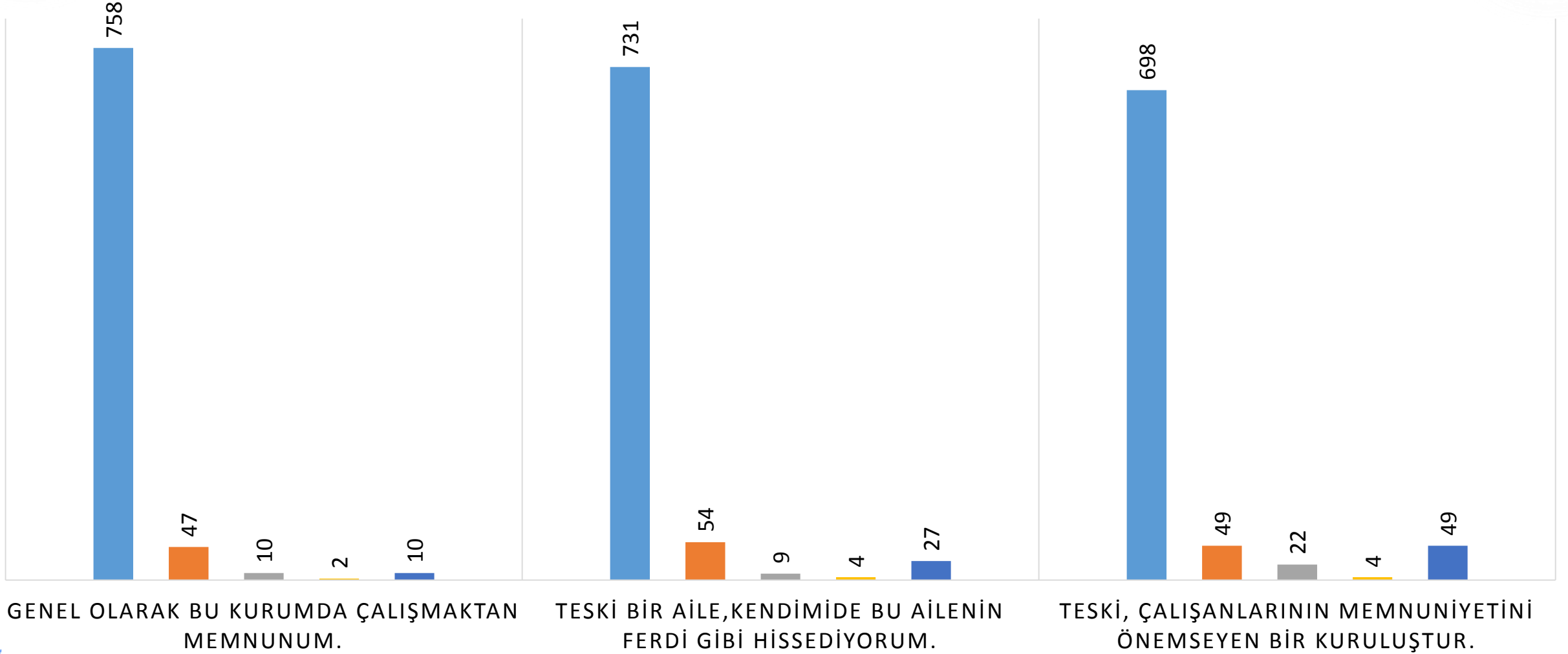
Ankete katılan personelin %88'i

TESKİ; ZAMANIN GEREKTİRDİĞİ GELİŞİM VE  
DEĞİŞİMİ TAKİP EDER.

Ankete katılan personelin %93'i

## 10. GENEL MEMNUNİYET

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Kararsızım ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



GENEL OLARAK BU KURUMDA ÇALIŞMAKTAN MEMNUNUM.

TESKİ BİR AİLE, KENDİMİDE BU AİLENİN FERDİ GİBİ HİSSEDİYORUM.

TESKİ, ÇALIŞANLARININ MEMNUNİYETİNİ ÖNEMSEYEN BİR KURULUŞTUR.

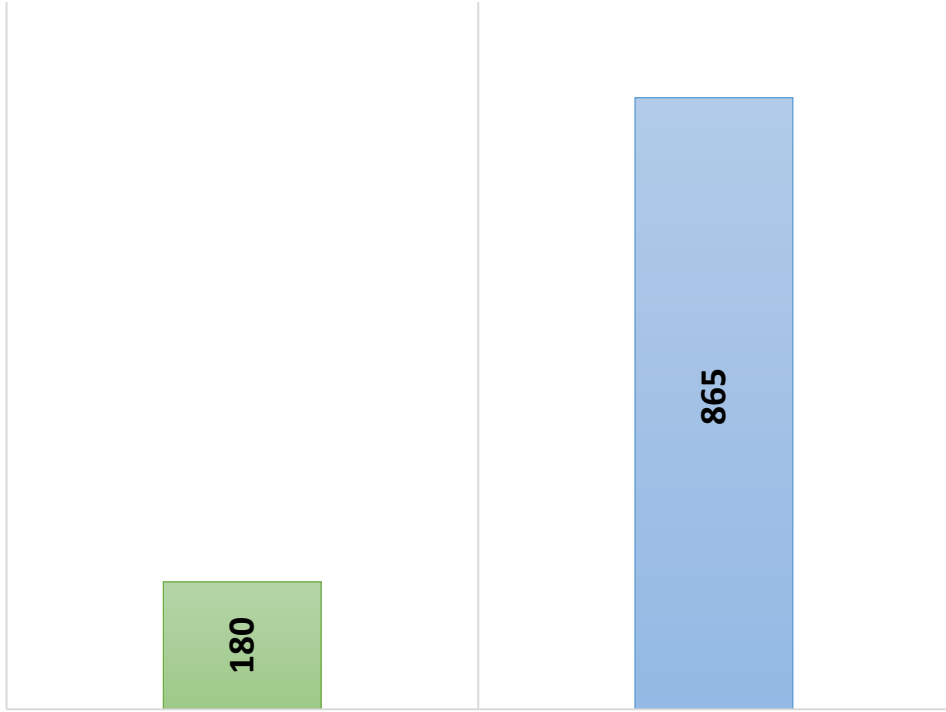
Ankete katılan personelin %98'i

Ankete katılan personelin %96'i

Ankete katılan personelin %91'i

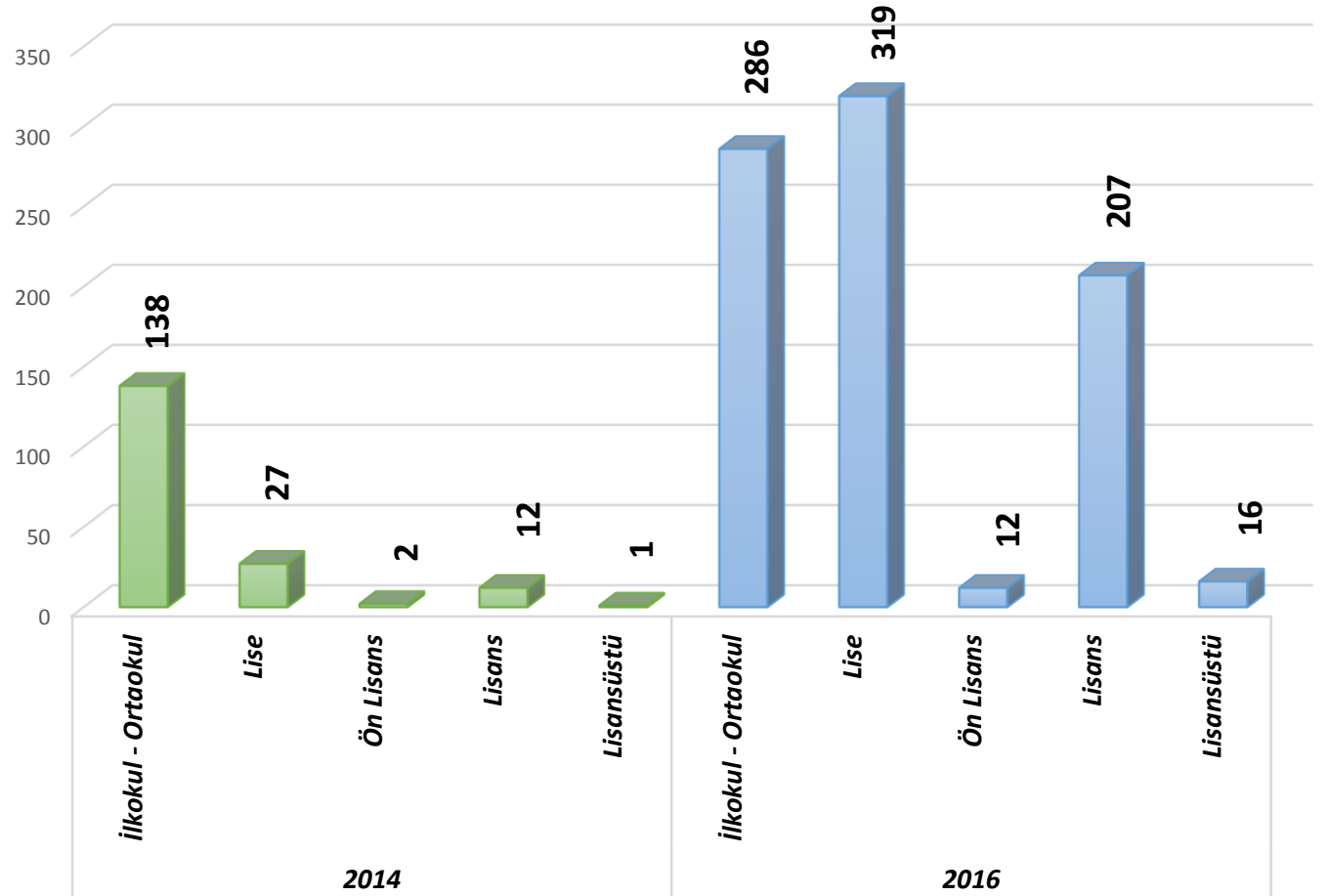
# 2014 VE 2016 YILLARINDA YAPILAN İÇ PAYDAŞ ANKETİ KARŞILAŞTIRMA

## ANKETE KATILAN İÇ PAYDAŞ SAYISI



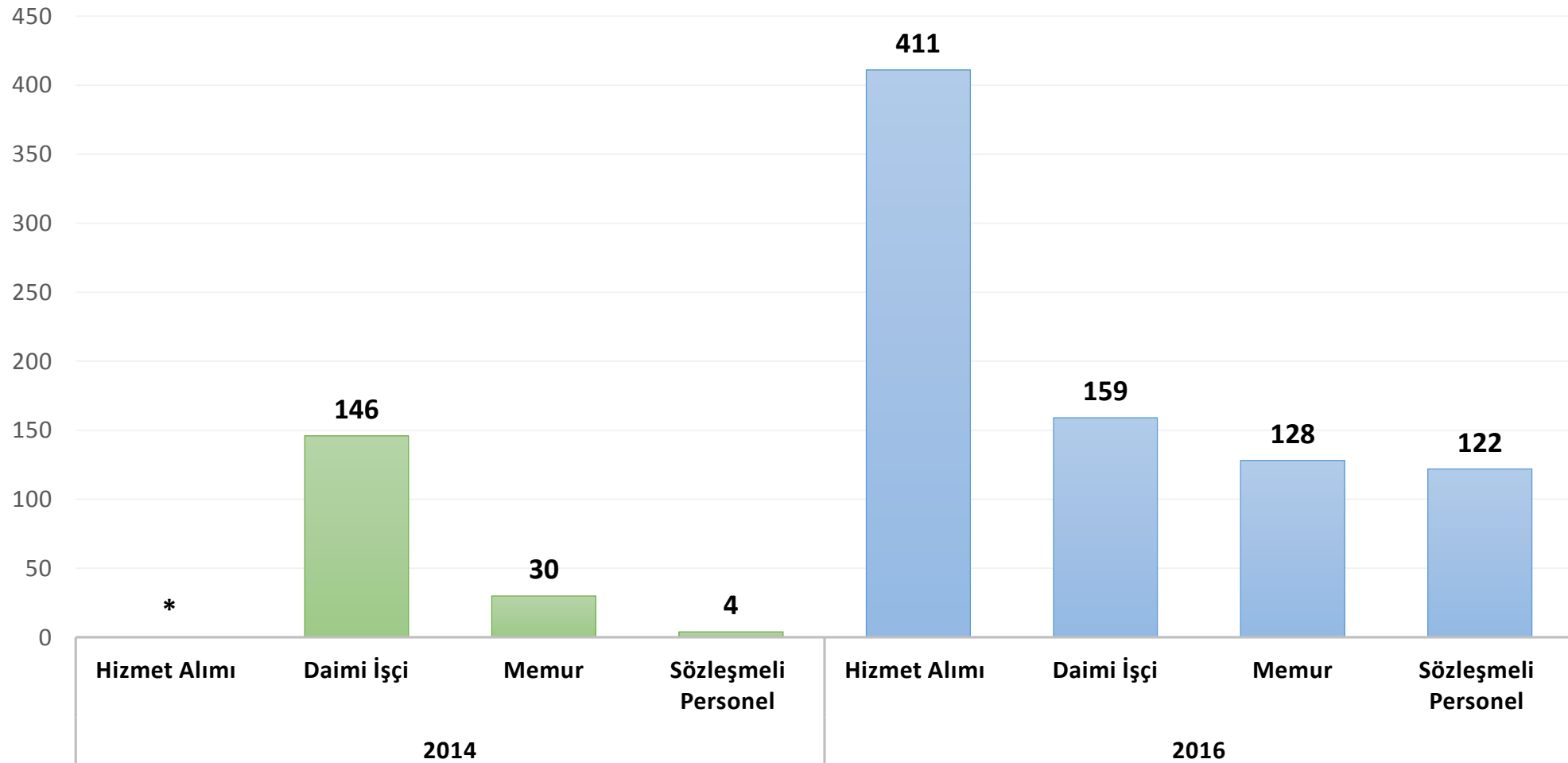
2014 YILI ANKETE KATILAN PERSONEL SAYISI 180  
2016 YILI ANKETE KATILAN PERSONEL SAYISI 865

## İÇ PAYDAŞLARIN ÖĞRENİM DURUMLARI



# 2014 VE 2016 YILLARINDA YAPILAN İÇ PAYDAŞ ANKETİ KARŞILAŞTIRMA

## İÇ PAYDAŞLARIN PERSONEL SINIFINA GÖRE DAĞILIMI



## 2014 VE 2016 YILLARINDA YAPILAN İÇ PAYDAŞ ANKETİ KARŞILAŞTIRMA

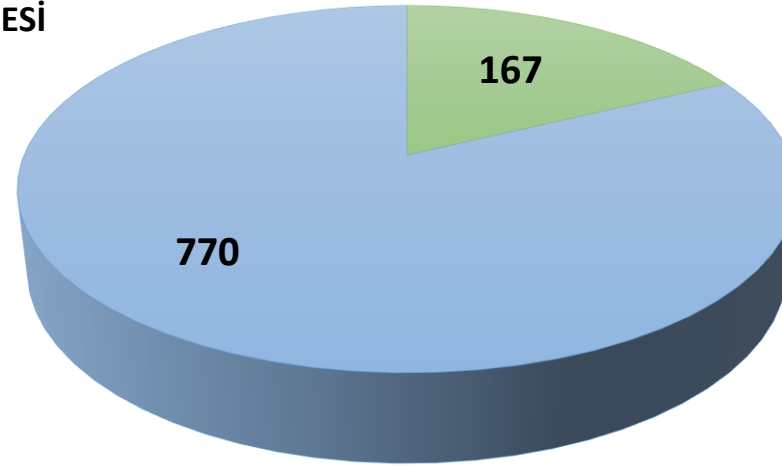
### YAPMAKTA OLDUĞUM İŞTEN MEMNUNUM

2016 YILINDA MEMNUN KATILIMCILARIN YÜZDESİ

**%95**

2014 YILINDA MEMNUN KATILIMCILARIN YÜZDESİ

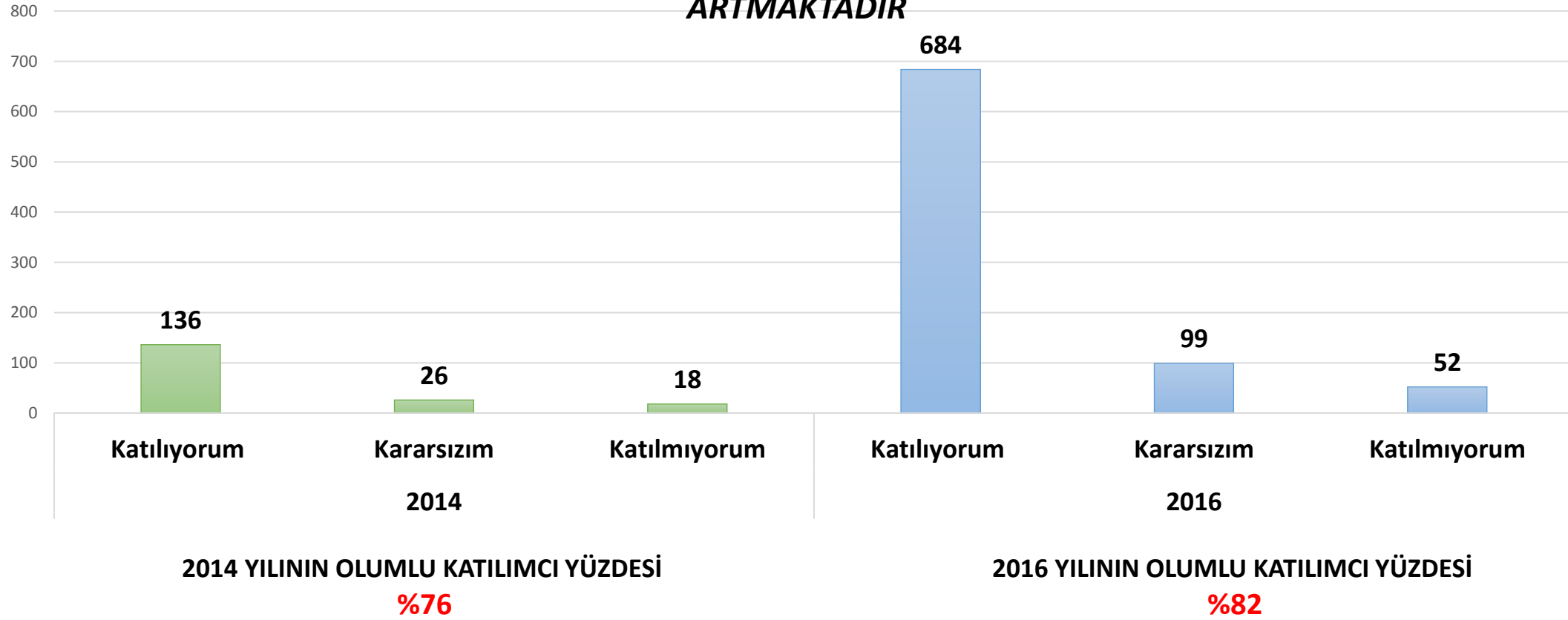
**%93**



■ 2014 ■ 2016

## 2014 VE 2016 YILLARINDA YAPILAN İÇ PAYDAŞ ANKETİ KARŞILAŞTIRMA

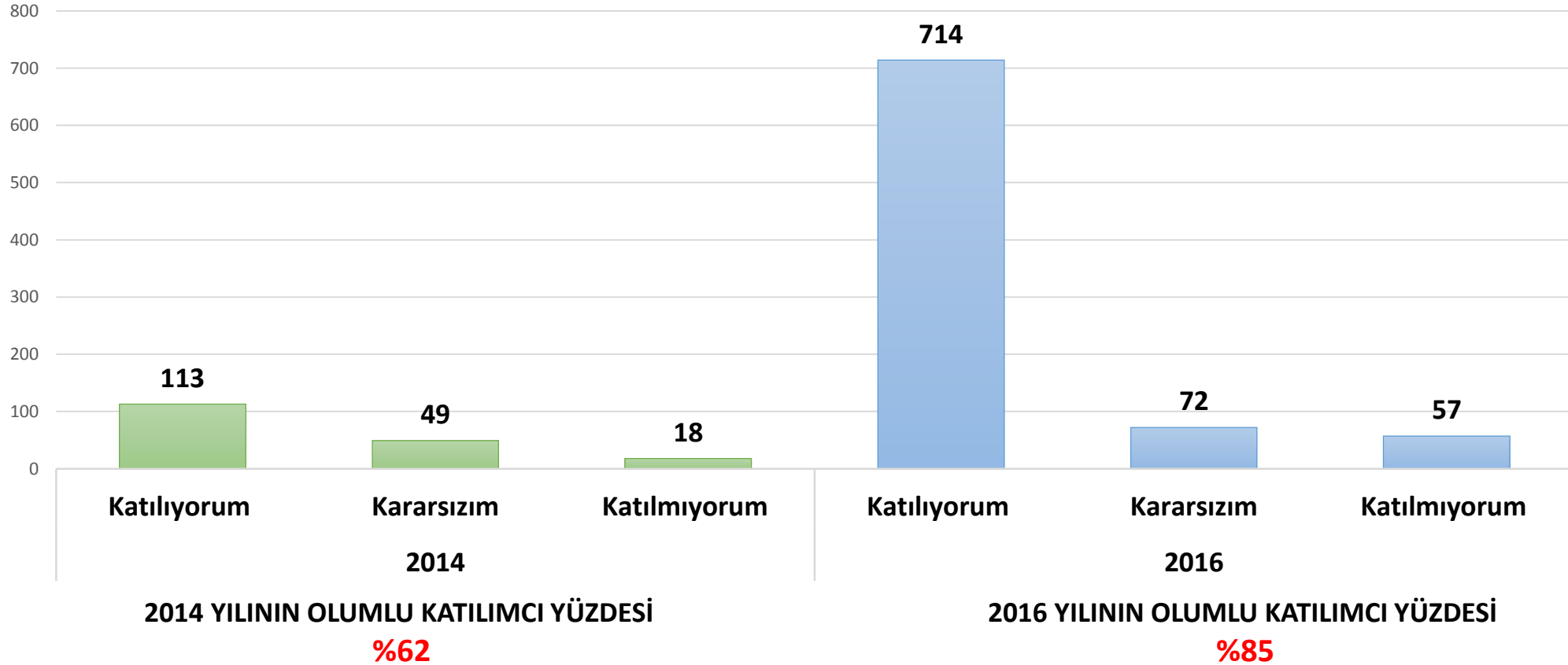
**FARKLI BİRİMLER ARASINDAKİ İŞ BİRLİĞİ SAYESİNDE YAPILAN İŞLERDE VERİMLİLİK  
ARTMAKTADIR**





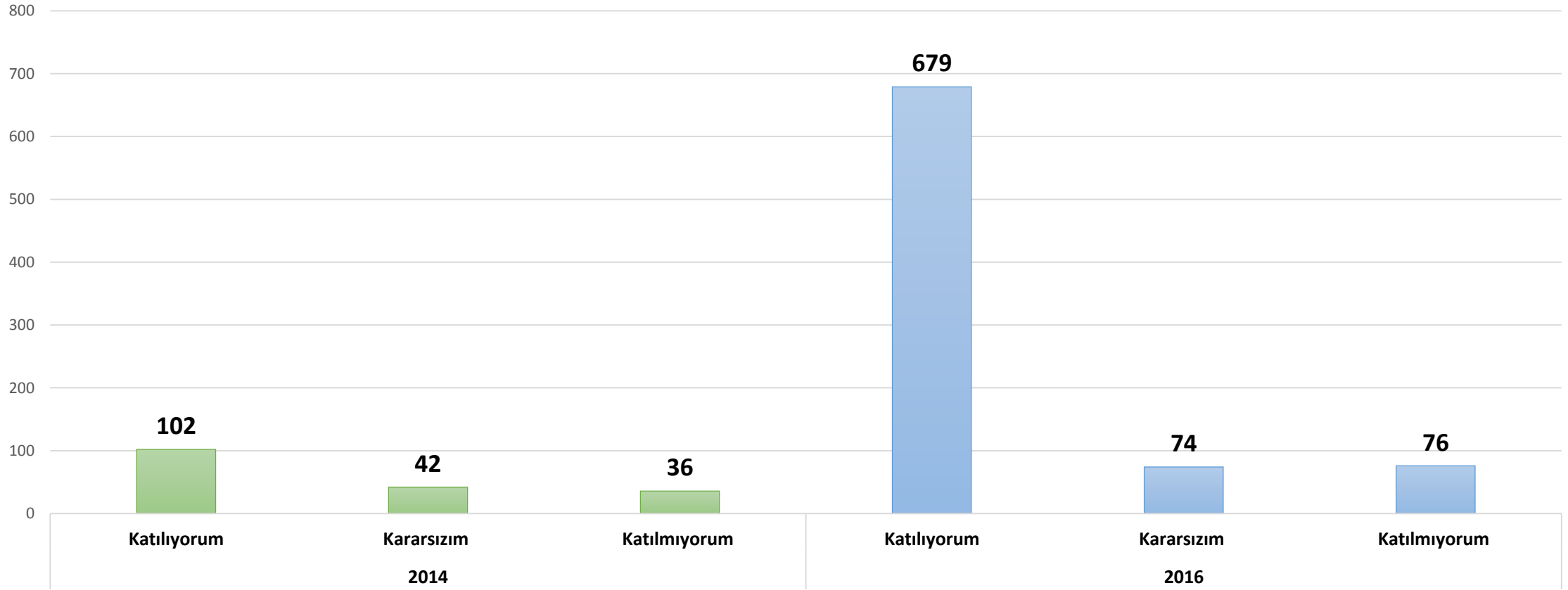
## 2014 VE 2016 YILLARINDA YAPILAN İÇ PAYDAŞ ANKETİ KARŞILAŞTIRMA

TESKİ BİRİMLERİ KENDİ ARALARINDA KOLAY VE ETKİN İLETİŞİM  
KURABİLMEKTEDİR



# 2014 VE 2016 YILLARINDA YAPILAN İÇ PAYDAŞ ANKETİ KARŞILAŞTIRMA

*VERİLEN EĞİTİMLER, YAPTIĞIMIZ İŞE VE BİREYSEL GELİŞİMİMİZE KATKI SAĞLIYOR*



2014 YILININ OLUMLU KATILIMCI YÜZDESİ

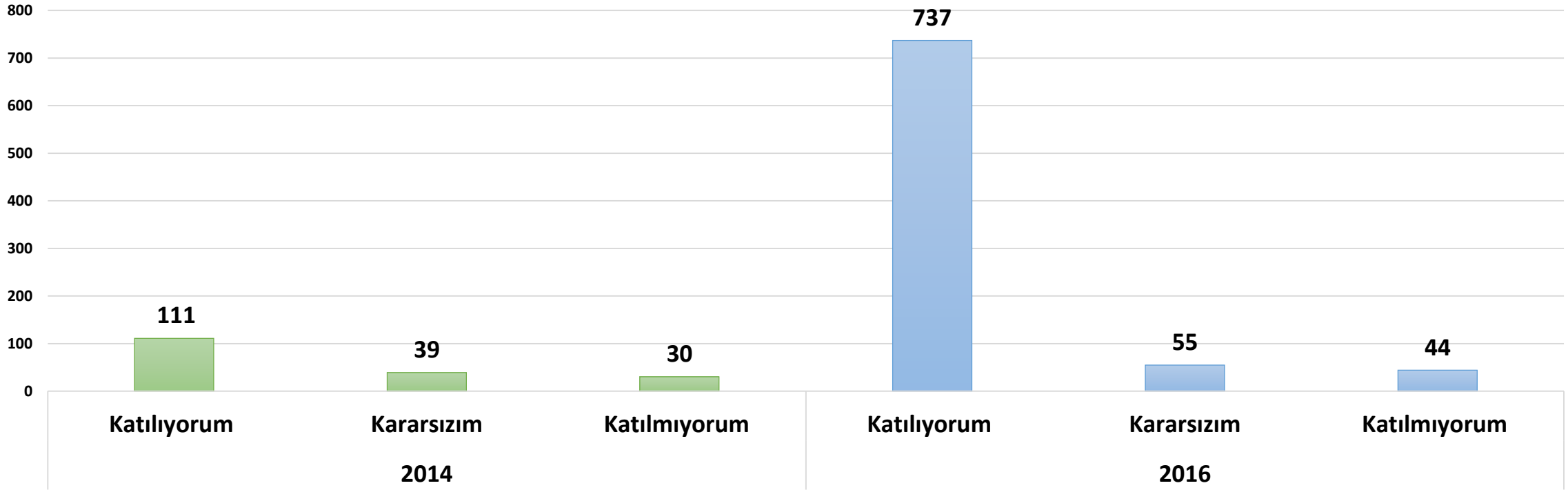
**%57**

2016 YILININ OLUMLU KATILIMCI YÜZDESİ

**%82**

## 2014 VE 2016 YILLARINDA YAPILAN İÇ PAYDAŞ ANKETİ KARŞILAŞTIRMA

**BİRİMİMİZİN UYUMLU VE VERİMLİ BİR ŞEKİLDE ÇALIŞABİLMESİ İÇİN DÜZENLİ FİKİR ALIŞ-  
VERİŞİ YAPARIZ**



2014 YILININ OLUMLU KATILIMCI YÜZDESİ

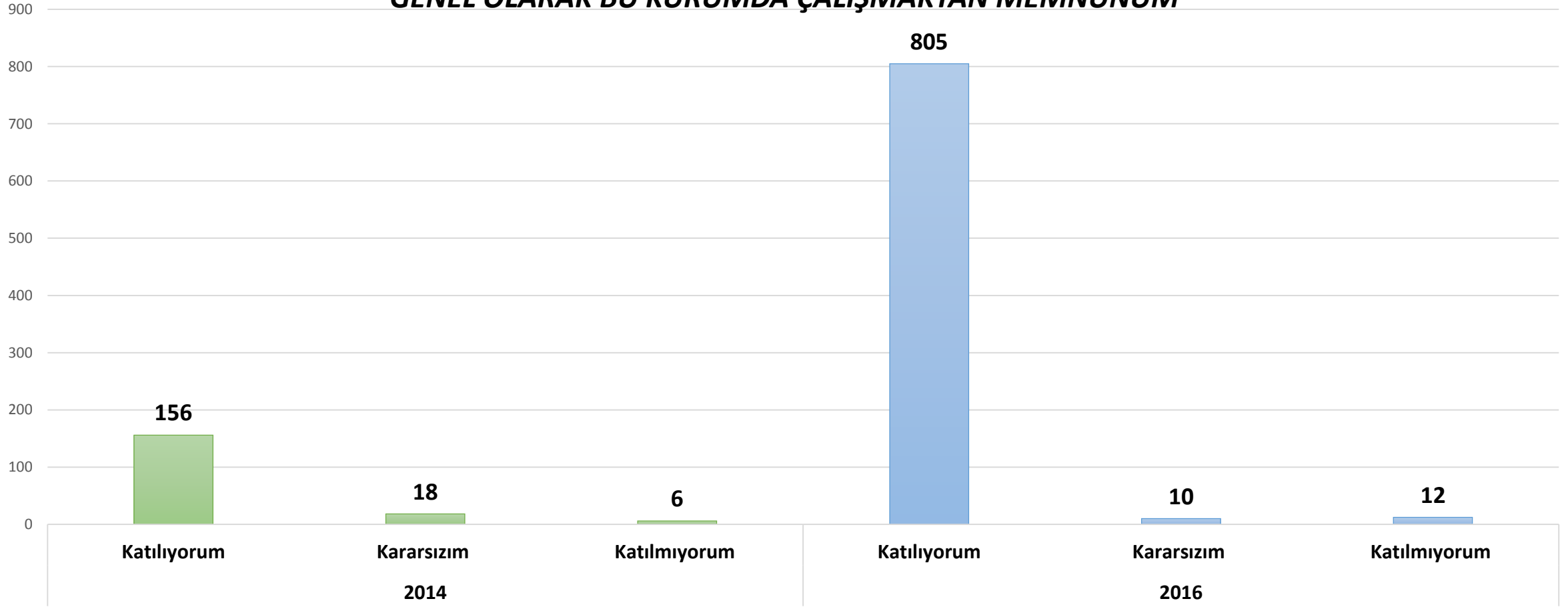
**%62**

2016 YILININ OLUMLU KATILIMCI YÜZDESİ

**%88**

# 2014 VE 2016 YILLARINDA YAPILAN İÇ PAYDAŞ ANKETİ KARŞILAŞTIRMA

## GENEL OLARAK BU KURUMDA ÇALIŞMAKTAN MEMNUNUM



2014 YILINDA MEMNUN KATILIMCILARIN YÜZDESİ

**%86**

2016 YILINDA MEMNUN KATILIMCILARIN YÜZDESİ

**%98**

# TEŞEKKÜRLER...